

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			151
OI FIXO/OI MOVEL/OI VELOX				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		67	45	112
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Portabilidade numérica		1	3	4
Produto causou danos materiais		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	2	8
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	2	3
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			125
LG ELETRONICS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		94	23	117
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			118
SAMSUNG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		70	36	106
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			111
VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	5	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		57	7	64
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Portabilidade numérica		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			109
RICARDO ELETRO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		42	28	70
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		9	7	16
Produto entregue com danos/defeitos		5	4	9
Produto entregue diferente do pedido		1	2	3
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			103
ELETROCITY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		61	32	93
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		0	3	3
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			90
SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		57	19	76
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Venda enganosa		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			80
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		14	14	28
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	5	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	8	15
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Portabilidade numérica		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	5	12
Venda casada		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			76
DADALTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		37	26	63
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		1	2	3
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			67
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		15	13	28
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	8	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	2	7
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			62
WALMART/SAM'S CLUB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		30	20	50
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	3	4
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			61
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	16	40
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		0	2	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60.701.190			58
BANCO ITAU/ITAU CARTOES/ITAUCARD/UNICARD/TAII/FAI				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		5	0	5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		17	12	29
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	4	6
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			50
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		25	21	46
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			49
UNIMED VITÓRIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não Entrega de Produto		0	1	1
Negativa de Cobertura		3	1	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		5	2	7
Reajuste anual		3	0	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		10	1	11
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		13	1	14
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		4	0	4
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			48
ESCELSA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		18	5	23
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não pagamento de indenização		3	3	6
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			45
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	19	34
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			44
EMBRATEL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	10	16
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	6	14

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			43
BANCO SANTANDER				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		7	16	23
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			40
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	4	18
Não entrega/demora na entrega do produto		7	4	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		2	1	3
Produto entregue incompleto		2	1	3
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			38
CONSUL/BRASTEMP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		22	9	31
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
FLAVIO MOVEIS LTDA	05.107.922			37
PALLADIUM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	1	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - EPP	04.240.824			37
OFFICINA DO CELULAR				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	11	35
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			36
BANCO DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		7	8	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	2	3
Fila em Banco		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			36
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	2	2
Venda enganosa		1	1	2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS A.B.	05.744.295			35
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	15	35
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			31
DAKO / GE ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		21	9	30
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIO IMPORTAÇÃO HERMES S/A	33.068.883			31
HERMES/COMPRAFACIL.COM.BR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		13	1	14
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02.156.312			28
NET				
Cobrança indevida/abusiva		12	5	17
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			28
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59.427.302			27
CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		0	4	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		2	14	16
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			26
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		5	9	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	5	8
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			26
CETELEM/CARTAO AURA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	4	5
Cobrança indevida.		10	5	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			26
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	8	22
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			26
IBI CARD				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	3	5
Cobrança indevida.		11	8	19
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			25
CAIXA ECONOMICA				
Cobrança indevida.		6	3	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	2	2
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	1	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	1	2
Valor da multa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			24
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	9	23
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			24
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			24
HITECH COMPUTADORES/ECLIPSE DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	13	19
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	05.313.058			23
BIG MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			23
ASSURANT SOLUTIONS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	6	21
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			22
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	9	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			22
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	3	5
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			21
BRADESCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	5	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			21
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	7	21
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			21
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	7	19
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			20
BANCO BANESTES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	2	2
Fila em Banco		0	4	4
Valor da multa		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			20
CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	9	20
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			18
CREDICARD CITI / DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Calculo de prestação em atraso		0	3	3
Cobrança indevida.		2	8	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	2	2
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO	28.151.363			18
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		9	8	17
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			18
C&A MODAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	5	15
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			17
VIXFONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	9	14
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			17
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Não pagamento de indenização		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			17
DANUBIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			17
ITAU SEGUROS // GARANTECH // UNIBANCO SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	4	14
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			16
MRV ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	4	4
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		2	8	10
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			16
TAM				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	03.728.002			15
CASA & VIDEO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	6	12
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			15
DACASA FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		9	0	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			15
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	5	15
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			15
SONY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	7	12
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			15
LOSANGO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA	03.007.331			15
MERCADO LIVRE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			14
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	10	14
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			14
FININVEST/HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10.700.535			14
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	2	7
Venda casada		0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			14
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
IGB ELETRONICA S.A	43.185.362			14
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	10	13
HBUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.376.682			13
HBUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	5	13
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			13
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	6	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	3	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			13
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	5	13
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			13
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			12
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não pagamento de indenização		1	0	1
POINT FONE COMERCIO LTDA ME	05.083.870			12
POINT FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			12
ACE SEGURADORA S.A.				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	2	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	2	3
Venda casada		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			12
DELL COMPUTADORES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			12
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	5	11
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			11
VIRGINIA SURETY SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	1	10
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
S & I TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA	05.248.045			11
TECMOBILE/NET FONE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	3	10
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			11
BANCO REAL				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			11
ITAU LEASING/ITAU FINANCIAMENTO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
VIDA SAUDAVEL S/A	03.694.039			10
PHS SISTEMA DE SAUDE/VIX SAUDE/VIX MAIS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Negativa de Cobertura		2	0	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Reajuste anual		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			10
QUALITY MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			10
BANCO PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Valor da multa		0	1	1
BANCO FIAT S/A	61.190.658			10
BANCO FIAT				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA	04.425.834			10
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
BSH CONTINENTAL ELETRDOMESTICOS LTDA.	60.736.279			9
CONTINENTAL/BOSCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			8
IPCORP TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		5	3	8
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			8
MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59.438.325			8
CARTÕES AMERICAN EXPRESS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			8
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Descredenciamento		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	2	2
Não cumprimento à oferta		1	1	2
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31.488.208			8
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	2	3
Recusa/mau atendimento		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07.707.650			8
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			8
ROSSI				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	5	5
Saldo devedor		0	2	2
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			7
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			7
GROUPON.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			7
FACULDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			7
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Portabilidade numérica		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		0	1	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			7
COOMCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			7
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
CYRELA BRAZIL REALTY RJZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.289.815			7
CYRELA CONSTRUTORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	2	3
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO LTDA ME	32.459.448			7
ROCKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	5	7
THERMAS INTERNACIONAL DO ES	00.679.320			7
THERMAS INTERNACIONAL DO ES				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
VALONIA SERVICOS DE INTERMEDIACAO E PARTICIPACOES LTDA.	11.640.452			6
CLICKON.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
REFRIGERACAO ESPIRITO SANTO LTDA	27.060.334			6
REFRIGERAÇÃO ESPIRITO SANTO/VILA VELHA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			6
FATOR DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A	61.182.408			6
PONTOCRED				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			6
SPRINGER CARREIR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			6
BRITANIA // PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
BANCO FINASA S/A	57.561.615			6
FINASA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	2	2
Cobrança indevida.		0	3	3
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			6
SKY BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
PHILTEC ELETRONICA LTDA ME	28.163.822			6
PHILTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			6
VITORIAWAGEN				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			6
HSBC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	5	5
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			6
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		1	1	2
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVIÇOS E CORRETORA DE SEG	02.143.320			6
AON AFFINITY DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			6
DECOLAR. COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			6
SABEMI				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCAÇÃO DE VITÓRIA - IBEV	28.150.373			6
AMERICANO BATISTA / FABAVI				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME	08.241.238			5
DIGITAL TIGER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A	58.507.286			5
GOLDFARB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL EVANGELICA DA SERRA - ASSEV	02.651.741			5
FASE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	2	5
CENTRO EDUCACIONAL DE REALENGO	42.265.413			5
UNIVERSIDADE CASTELO BRANCO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	2	5
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			5
PORTO SEGURO SEGUROS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			5
NEXTEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			5
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		2	1	3
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
FIXNET SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	04.153.665			5
BLUESKY/MONBEQ/GENIUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			5
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			5
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			5
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MAB CAMERA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	06.020.670			5
MAB CAMERA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			5
CARREFOUR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
L L PEREIRA - ME	04.743.484			5
JERUSALEM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			4
FIASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
PQ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			4
PONTO QUENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			4
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.386.301			4
VIPIMOVEL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04.533.779			4
CARTÃO A VISTA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			4
SAUDE INTERNACIONAL				
Negativa de Cobertura		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			4
WAL MART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			4
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
BANCO GMAC S/A	59.274.605			4
BANCO GMAC/BANCO GM				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
FREE TIME TURISMO LTDA	25.702.366			4
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			4
QBE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		2	1	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A	92.894.922			4
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			4
BANCO DAYCOVAL S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849			4
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINELUIZA.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			4
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			4
REFRIZER				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
WORLD GLASS COMERCIO DE VIDROS LTDA ME	02.546.001			4
WORLD GLASS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	3	4
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	08.726.954			4
MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LIDERPRIME ADMINISTRADORA DE CARTOES CREDITO LTDA	71.590.665			4
PANAMERICANO CARTOES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		1	1	2
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			4
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA	27.060.458			4
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Aplicação da tabela price		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Saldo devedor		0	2	2
E DEN - SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA.	27.444.041			4
JARDIM DA PAZ				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A	11.463.963			4
MOTOS SHINERAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Venda enganosa		0	1	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANÇAS LTDA	09.235.717			4
FENIX DO ORIENTE (COMPRE DA CHINA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			4
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA THIEBAUT LTDA	07.830.996			4
CLINICA ODONTOLOGICA THIEBAUT				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			4
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	07.885.598			4
AVANCE IMOVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			3
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	2	2
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			3
CONTAUTO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
COMERCIAL DE VEICULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			3
NOVA VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ACQUAMANIA MULTIPLO LAZER S/A	39.303.847			3
ACQUAMANIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OI S.A.	76.535.764			3
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
DATA POINT INFORMATICA E COMPUTACAO GRAFICA LTDA -	01.602.710			3
DATA POINT INFORMATICA E COMPUTACAO GRAFICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			3
PODIUM VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
ATLANTICA VEICULOS LTDA	03.348.691			3
ATLANTICA VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CALOI NORTE S/A	04.301.024			3
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			3
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JUPTER COMERCIO DE VEICULOS LTDA	39.329.446			3
VIENNE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			3
PEUGEOT/CITROEN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
MUNDO DOS CELULARES LTDA-ME	03.147.457			3
TOP CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			3
AOC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME	05.917.523			3
CENTER CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			3
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PORTAL COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME	07.120.460			3
BARTZEN (FRANQUIA)				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
METALFRIO METALURGICA E REFRIGERACAO LTDA	40.805.715			3
METALFRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NP	09.194.841			3
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
VULCABRAS AZALEIA-RS,CALCADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS	98.408.073			3
CALÇADOS AZALÉIA / OLYMPIKUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			3
BB SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANESTES SEGUROS SA	27.053.230			3
BANESTES SEGUROS - SEGES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			3
COLCHOES ORTOBOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			3
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BIG FIELD INCORPORACAO S.A.	09.263.063			3
GOLDFARB PDG 1				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	08.874.245			3
SERRA BELLA EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
FLANDERS COMERCIO GLOBAL DE VAREJO LTDA	10.313.360			3
BRANDS CLUB				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA ME	36.368.645			3
SHARCOLOR ELETRÔNICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			3
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			3
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA.	44.191.666			3
CVC TURISMO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
EDERSON DA MOTA SILVA	13.023.476			3
MOTA COMUNICAÇÃO VISUAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
ODONTO PREV S/A	58.119.199			3
ODONTOPREV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Descredenciamento		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S.A.	08.262.343			3
CARTAO MARISA				
Cobrança indevida.		0	3	3
ASSOCIACAO DE AMPARO AOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS AUTOMOTORES E TRANSPORTE DE CARGAS DO ESPIRITO SA	11.730.131			3
GRUPO AMPARA VIDA AMIGA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	27.318.674			3
CONSTRUTORA MORAR				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA	04.993.151			3
RCA COMPANY DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOTALPECAS REFRIGERACAO LTDA	01.687.822			3
TOTALINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
DATASUL COMERCIO SERVICOS E REPRESENTACOES LTDA	01.512.232			3
MPXSHOP.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			3
CARDIF SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			3
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO E CULTURA ULYSSES BOYD	03.055.822			3
UNICIDADE/ISECUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PINHEIRO DE SA ENGENHARIA LTDA	06.880.255			3
PINHEIRO DE SA ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			3
CELLCITY VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS EIRELI - EPP	09.176.253			3
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ADNILTON SANTOS DAMACENO	06.959.384			3
ADN INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME	31.760.408			3
SILVESTRE MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			2
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VITORIA BIKE LTDA - ME	03.542.619			2
ARMAZEM BICICLETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	25.760.877			2
LOJAS MIG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBESP - INDUSTRIA BRASILEIRA DE ESPUMAS LTDA ME	07.640.502			2
VAILLANT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
O.S. SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA EPP	08.758.723			2
CONSULTÓRIO DENTÁRIO SDC				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			2
BANCO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			2
BANCO VOTORANTIM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
TOURLINES VIAGENS E TURISMO LTDA	00.321.537			2
TOURLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA-ME	02.843.593			2
CLOSET LINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
INFOCOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.767.891			2
COSMOS INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			2
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDI	16.513.178			2
UNIMED BH				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			2
ACIMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
METRON ENGENHARIA LTDA	27.244.128			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
WILLIANS MULTIMARCAS				2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA.	08.561.701			2
PAGSEGURO.UOL.COM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
C.R. NET - COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	10.691.972			2
CR NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CENTRO UNIVERSO DE EDUCACAO E DESENVOLVIMENTO LTDA	05.112.395			2
CENTRO UNIVERSO DE EDUCACAO E DESENVOLVIMENTO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			2
EXTRA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA	56.991.441			2
AVON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			2
TECHNOS // MORMAII RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CIELO S.A.	01.027.058			2
VISA/VISANET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
ARMINI SOARES ASSESSORIA LTDA ME	05.782.949			2
ARMINI SOARES ASSESSORIA LTDA ME				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRMAOS PORTO LTDA-ME	02.621.891			2
TELE-CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FUNCIONA ELETROREFRIGERAÇÃO LTDA ME	39.315.866			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
KODAK BRASILEIRA COM. DE PROD. IMAGEM E SERV. LTDA	61.186.938			2
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SOCIEDADE EDUCACIONAL DE VITORIA	07.100.081			2
COC - PRÉ VESTIBULAR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			2
NATURA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
BELO & OLIVEIRA LTDA - ME	09.013.114			2
REDE SIM ELETROMOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASPENBRASIL - ASSOCIACAO PENTECOSTAL DO BRASIL	09.061.172			2
ASPENBRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Valor do bem		0	1	1
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS S/A.	40.223.893			2
ODONTO CONVENIOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27.243.302			2
IMOBILIARIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			2
TIBERIO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVALDT COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	09.143.555			2
MOVEIS CERTO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
WILLYAN PEREIRA CAETANO DOS SANTOS	04.365.016			2
WISDOM- PRAIA DO CANTO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
NEWTON DEQUECH	375.149.116-34			2
NEWTON DEQUECH				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
CALCADOS ITAPUA S/A - CISA	27.177.096			2
ITAPUÃ CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SATHLER NOIVAS ALUGUEL DE ROUPAS LTDA - ME	07.569.107			2
SATHLER NOIVAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TECNOCOOP INFORMATICA	28.194.652			2
TECNOCOOP INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			2
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
REFORMADORA DE ESTOFADOS NUNES LTDA	21.298.724			2
REFORMADORA DE ESTOFADOS NUNES LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA	09.153.894			2
INPAR PROJETO 92 SPE LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não entrega da escritura		0	1	1
GUI TAVARES BAR LTDA	10.305.897			2
CASA CLUB				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR PROF NELSON A DE ALME	30.777.411			2
FAVIX				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	27.757.814			2
ESTACAO DO AR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BANCO ABC BRASIL S.A.	28.195.667			2
BANCO ABC BRASIL				
Cobrança indevida.		0	2	2
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			2
AMAZON PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GIGA BYTE INFORMATICA LTDA.	06.342.359			2
GIGA BYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
NETO IMOVEIS LTDA	05.473.603			2
NETO IMOVEIS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	2	2
ITAVEMA RIO VEICULOS E PECAS LTDA	27.132.497			2
ITAVEMA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PANAPROGRAM.COM - COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	07.864.193			2
PANAPROGRAM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
GIACOMIN VEICULOS LTDA	08.722.303			2
GIACOMIN VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			2
EPA BOA PRACA				
Cobrança indevida.		2	0	2
ORGANIZACAO TECNICA CONTINENTAL LTDA	28.143.493			2
ORGANIZACAO TECNICA CONTINENTAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA	01.002.047			2
PLUMATEX COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDI SEGUROS S.A.	29.980.158			2
HDI SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
VEGA DO BRASIL COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO L	09.522.116			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			2
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA	04.561.618			2
EXCESS / DAEWOOD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EVANDRO GONÇALVES TEIXEIRA	221.318.828-90			2
PLANETAOFERTAS.COM.BR // PLANETA OFERTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRAVOX S A INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICO	60.854.833			2
BRAVOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA	05.382.997			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
BANCO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62.058.318			2
BUD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
EMBRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			2
CORREIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			2
TERRA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			2
CATHO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
PHD REPRESENTACOES LTDA	41.660.986			2
LUNA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUPPI MOVEIS LTDA	01.474.895			2
LOJA DIAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INTROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	39.625.637			2
INTROS ARQUITETURA E DESIGN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CLÍNICA DOS FOGÕES NOSSA SRA. DA PENHA LTDA-ME	39.825.708			2
CLÍNICA DOS FOGÕES COM. E SERVICOS TÉCNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ADRIANA ROCHA DA SILVA - ME	08.999.511			2
ROCHA VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			2
SMS SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	2	2
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			2
BRADESCO SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
IMBRAPAR SUL PARTICIPACOES SOCIETARIAS S/A	08.980.121			2
IMBRA S/A				
Não cumprimento à oferta		0	2	2
MINASPUMA INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA	21.479.092			2
MINASPUMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PECUNIA S/A	60.850.229			2
BANCO PECUNIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PGD MAURI INFORMATICA LTDA - ME	08.333.952			2
PGD INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			2
AMERICAN AIRLINES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA	06.880.791			2
PLATIN/GT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			2
UNIMED DIAGNOSTICO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
E2L COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	00.761.764			2
AUTOFOX EQUIPAMENTO AUTOMOTIVO/LOBO'S SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KIPICK CALÇADOS E ESPORTES LTDA	39.308.457			2
RANKING ESPORTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
NOVO CAR VEICULOS LTDA ME	10.539.102			2
NOVO CAR VEICULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RAFAEL ESQUERDO JARDIM-ME	11.332.503			2
VIDRACARIA CONFIANCA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			2
CONSORCIO VIWA				
Desistência de consorcio		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
COMERCIAL DE COLCHOES BENTO FERREIRA LTDA MEE	05.518.343			2
SHOPPING DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
VIX COMERCIO DE MATERIAIS DIDATICOS LTDA - ME	06.008.314			2
UPTIME CONSULTANTS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			2
CENTAURO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.	05.102.954			2
MSC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
P P TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME/MEE	04.968.075			2
P P TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME/MEE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			2
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	40.264.616			2
THE LEADERSHIP GROUP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	02.403.281			2
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MEDICA LTDA.				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			2
PONTOFRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			2
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVITURES-AG DE VIAG E TURISMO ESPIRITO SANTENSE LTDA ME	32.442.667			2
AVITURES TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	58.113.812			2
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
BANCO CSF S/A	08.357.240			2
BANCO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DEXCOM INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	07.875.712			2
DEXCOM DEXPC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
AEROPORTO VEICULOS LTDA	01.958.931			2
SHORI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIO BRITANICO E AMERICANO DE LIVROS LTDA - ME	03.697.009			2
BRITISH AND AMERICAN/ MINDS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A.	00.913.443			2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEDEIROS E BERGMANN COMERCIO DE PRODUTOS FISIOTERAPICOS LTDA	08.418.870			2
FISIOATIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	32.440.968			2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste anual		0	1	1
CLEIDE PINAS BAR E MOTEL	30.431.647			2
MOTEL RECANTO AZUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			2
EVADIN (AIKO)				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIDRAÇARIA NOSSA SENHORA DA PENHA	01.418.350			2
NSP VIDRAÇARIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			2
FORD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
RENAC - RECUPERADORA NACIONAL DE CREDITO LTDA.	02.617.713			2
RENAC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			2
MASTER FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ELAINE CRISTINA ALVES MARTINS SANTOS	057.990.707-47			2
PALLACE EVENTOS E FESTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
H B CARNEIRO - VEICULOS	10.971.944			1
VIVE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A.	16.670.085			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CERAMICA INCESA LTDA	27.985.597			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PC-COMERCIO DE SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA LTDA-ME	32.435.679			1
TOPCHIP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRITISH AIRWAYS PLC	50.710.730			1
BRITISH AIRWAYS				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAXGEN COMERCIO INDUSTRIAL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	11.493.256			1
MAXGEN DO BRASIL LTDA/BENQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARTIOLI & ARTIOLI DES. CURSOS E PROJ EDUC . LTDA	08.583.745			1
COMPANHIA DOS CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AMG COMERCIO DE RODAS LTDA ME	07.137.970			1
F1 RODAS E PNEUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP	09.117.139			1
CEDASPY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IAM - INSTITUTO ARTISTICO MUSICAL LTDA ME	11.476.977			1
IAM - INSTITUTO ARTISTICO MUSICAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OTICAS DINIZ LTDA.	05.003.489			1
OTICAS DINIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOVAMAX ESTACIONAMENTOS LTDA.	58.925.819			1
MAXIPARK				
Não pagamento de indenização		0	1	1
MUNDIAL COMÉRCIAL E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	08.221.470			1
MUNDIAL NET INFO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BASSETTI INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	09.190.368			1
BASSETTI INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPOSE REVESTIMENTOS E ACABAMENTOS LTDA	39.327.812			1
COMPOSE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARDOSO E RESENDE VEICULOS LTDA ME	09.121.624			1
NEWTON CAR				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	04.839.051			1
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			1
MIRAX // TECHSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
W J L COM. DE VEIC. E SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA-ME	08.160.596			1
WJL - CORRETA EMPRESTIMO				
Cobrança indevida.		0	1	1
I LOGISTICA SISTEMAS DE DISTRIBUICAO S/A	03.845.830			1
ILOGÍSTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONSULTORIOS MEDICOS JARDIM DA PENHA S/S LTDA	08.976.126			1
CONSULTORIOS MEDICOS JARDIM DA PENHA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIMOL VIDROS E MOLDURAS LTDA	27.556.570			1
VIMOL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RAIMUNDO MOTTAS				1
MOVEIS MOTTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CRACOES ROSE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	22.499.065			1
ROSE CALCADOS E ACESSORIOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PANAN - INDUSTRIA DE MADEIRAS E MOVEIS LTDA	36.343.960			1
PANAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NIVALDO DE BARROS IND. E COM. DE ARTEFATOS DE GESSO E CIMENTO - ME	06.867.467			1
GESSOMANIA // GESSO MANIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
GUSTAVO ALVES DA CUNHA ME	08.895.683			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONADE DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETROELETRONICOS LTDA	08.079.270			1
GPX/MUSTEK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIBERIO INCORPORACOES E PARTICIPACOES VI LTDA.	07.428.738			1
TIBERIO INCORPORACOES E PARTICIPACOES VI LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
ELENYR SOUZA DE ALMEIDA	04.632.617			1
REQUINTE BUFFET				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VIA NET COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA	09.137.114			1
VIA NET SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATTORRE INCORPORACAO LTDA	04.516.486			1
LATTORRE INCORPORACAO LTDA				
Não entrega da escritura		0	1	1
GAP NET VIAGENS E TURISMO LTDA	66.591.017			1
GAT NET TOURS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VISION MOTORS C. L. E S. DE VEICULOS AUT. LTDA EPP	13.295.756			1
VISION MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HABITE IMOBILIARIA LTDA.	09.123.564			1
HABITE IMOBILIARIA LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
COLATINA AUTO SOCORRO LTDA - ME	08.530.654			1
COLATINA AUTO SOCORRO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SONIA NOIVAS LTDA-EPP	28.530.186			1
SONIA NOIVAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMERICANA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	39.305.768			1
ANGELO MOVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELTA MAX COM. IMP. EXP. DE AP. ELETRÔNICOS LTDA TRONICS / D-MAX / TRC Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.380.599	1	0	1
FORNECEDORA DALLA BERNARDINA LTDA DALLA BERNARDINA Produto entregue com danos/defeitos	00.337.010	0	1	1
ASIATELCO DO BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA ATEL // ASIA TELCO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	14.005.514	0	1	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE VITORIA FAESA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	32.478.380	1	0	1
SEBASTIANA MARCIONILA BRUM DA SILVA ME MARTINI CELULAR Produto entregue diferente do pedido	05.301.378	1	0	1
MVC VEICULOS LTDA NOVA VENEZIA VEICULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03.537.664	0	1	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA. PANTECH Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.304.144	1	0	1
DISTRIBUIDORA DOCE E FESTA LTDA - ME DISTRIBUIDORA DOCE FESTA Peso, volume e quantidade	04.618.083	0	1	1
T.R.A. - VELL AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA. - ME TRA VIAGENS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	07.420.921	1	0	1
WEB LANCE COMERCIO ELETRONICO LTDA-EPP WEB LANCE IPIRANGA Não entrega/demora na entrega do produto	09.419.212	1	0	1
GILCEIA DE JESUS ROCHA-ME FESTEJAR Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	39.805.932	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOMAX LTDA EPP	01.388.888			1
MOTOMAX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ARGECON - AGENC. DE CONVEN. COMÉRCIO SERVIÇOS LTDA	07.003.206			1
ARGECON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO RCI BRASIL	61.784.278			1
FINANCEIRA RENAULT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAMBRAIA E ROSA COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SERVIÇOS	01.829.861			1
BIARRITZ				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
COMERCIAL VENTO SUL LTDA	00.949.700			1
ART FITNESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOCALCRED-MEVAL ASSESSORIA E COBRANCA LTDA.	57.858.177			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SIND. NAC. DOS APOS., PENS. E IDOSOS DA FORÇA SIND	04.040.532			1
Cobrança indevida.		1	0	1
OKI DATA DO BRASIL INFORMATICA LTDA.	01.619.318			1
OKI DATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			1
BCV/BANCO SCHAHIN				
Cobrança indevida.		0	1	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			1
TRIP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
A & D VIDRACARIA LTDA - ME	11.834.783			1
VIDRAÇARIA 2 IRMÃOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA ANGELA ROCHA MEIRELES ROCHA ME	31.757.206			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
REGIANE RIBEIRO				1
REGIANE RIBEIRO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADO MULTISEGMENTOS CREDITSTORE CREDIT STORE	09.228.406			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PARADA OBRIGATORIA LTDA-ME	00.791.763			1
AUTO ESCOLA PARADA OBRIGATORIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INFOVIT INFORMATICA LTDA	05.796.587			1
INFOVIT INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AGILE ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	07.302.699			1
AGILE				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
PANCIERI AUTO PECAS LTDA ME	39.391.255			1
VIT AUTO PEÇAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
J P F IND E COM DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	55.510.366			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D*MARTINS IMPORT LTDA	03.514.272			1
DITALLY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SCHULZ SA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAMOIOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.086.865			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DISTRICAR IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA.	04.207.590			1
SSANGYONG MOTOR DO BRASIL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
PORTUGAL E HERKENHOFF LTDA MEE	06.115.967			1
PORTUGAL MAQUINAS E EQUIPAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ENALPI INFORMATICA LTDA	07.445.381			1
AP INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
RSF COMERCIO DE MOTOCICLETAS E SERVIÇOS LTDA	12.394.834			1
LAGUNA MOTOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INFINITY SYSTEM DO BRASIL LTDA	07.809.515			1
AIRIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRINK MANIA COMÉRCIO DE BRINQUEDOS LTDA.	39.632.518			1
LOJAS GALTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FUNERARIA SANTA LUIZA LTDA	12.825.369			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
BASE DECORACOES LTDA	28.506.194			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL CAPICHABA	28.414.555			1
SECA/COLEGIO PIO XII				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.	33.337.122			1
IPIRANGA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRESCENT - CENTRO DE ESTUDOS E TERAPIA DA FAMILIA	02.389.299			1
CRESCENT				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA.	01.713.870			1
EDITORA PLANETA DE AGOSTINI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
FABRIMAR S A INDUSTRIA E COMERCIO	33.064.262			1
FABRIMAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDMUR FERREIRA LEITE ME	71.694.376			1
KENKO CAMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONFIBRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	45.828.654			1
CONFIBRA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
E REIS COMÉRCIO E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME	28.443.182			1
EREIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CTIS TECNOLOGIA S.A	01.644.731			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPREENDIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06.626.253			1
FARMACIAS PAGUE MENOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIMED ABC COOPERATIVA DE TRABALHADORES	44.183.390			1
UNIMED ABC				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
JOSE CARLOS CIPRESTE 96986050704	11.698.336			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASICS BRASIL DISTRIBUICAO E COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ASICS BRASIL	53.249.017			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MINUANO CAPITAL FOMENTO LTDA MINUANO CAPITAL	13.021.127			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MICRO VITÓRIA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA MICRO CAMP INTERNACIONAL	07.053.349			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAGNUM INDUSTRIA DA AMAZÔNIA S/A MAGNUM/CHAMPION	63.715.510			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MIXCRED ADMINISTRADORA LTDA BANCREDCARD	08.602.597			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
ERIKAR VEICULOS LTDA-ME ERI-KAR VEICULOS	02.771.223			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOTO SHOW CABO LTDA MOTO SHOW	08.684.048			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIZ AELSON SILVEIRA TEIXEIRA VIDRAÇARIA MARIA ORTIZ	923.179.957-68			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MURANO ENGENHARIA LTDA MURANO LTDA	03.998.472			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
MARIA APARECIDA FERREIRA-ME C&A PRODUCOES	39.793.716			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LOJAS CALMON INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA LOJAS CALMON	28.126.944			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVITA COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	05.753.460			1
NOVITA MODULADOS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
FERRERI DIST. MÁQUINAS E FERRAMENTAS	05.274.791			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RENOME INDUSTRIA E COMERCIO LTDA-ME	30.984.199			1
ALUMART PORTOES E ESQUADRIAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LAVANDERIA VITORIA TINTURARIA				1
LAVANDERIA VITORIA TINTURARIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A	09.967.852			1
IBIS HOTEIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PEDRO HENRIQUE CARDINALI ROMANELLI- ME	09.173.347			1
IDEIAS INFO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BOMPRECO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA	97.422.620			1
BOM PRECO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PORTAL WEB BRASIL SERVICOS DE TELEATENDIMENTO LTDA - ME	10.316.275			1
PORTAL WEB BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOIAS ACESSORIOS LTDA ME	06.027.025			1
JAKLAYNE ACESSORIOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
NISSAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MUNDO DAS AGUAS LTDA ME	09.510.922			1
BEBEDOUROS E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.	04.649.907			1
TAM VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	05.641.941			1
VOCE PODE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIRO	27.054.717			1
SETPES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA	11.495.048			1
BRASIL PETRO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
CASA BELLA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	08.989.563			1
MOVEIS SHOW				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
FIO E FERRO MATERIAIS SERVICOS E CONSTRUCOES LTDA	30.571.749			1
FIO & FERRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAIS	08.677.588			1
CLASSNEG - GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGOCIOS EMPRESARIAI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SKYLINE VIAGENS E TURISMO LTDA	00.414.374			1
SKYLINE VIAGENS E TURISMO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ULTRA VENDAS COMERCIAL LTDA	06.076.123			1
DECOR DESIGN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
A UTILITARIA- COM E MANUTENCAO PREDIAL LTDA	39.378.120			1
A UTILITARIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EZCONET S/A	03.688.543			1
EZCONET				
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R7 COMUNICACOES E SERVICOS LTDA ME	05.211.731			1
R7 CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIA SAO GERALDO DE VIACAO	19.315.118			1
VIACAO SAO GERALDO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
DIVERT TURISMO E EVENTOS LTDA	02.256.134			1
DIVERT TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICOS DOS MUNICIPIOS DA REGIAO METROPOLITA	01.235.921			1
COOPMETRO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PASA PLANO DE ASSISTENCIA A SAUDE DO APOSENTADO DA VALE	39.419.809			1
PASA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A.	04.400.685			1
CONDOR/DUMONT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO IBI SA - BANCO MULTIPLO	04.184.779			1
IBIBANK/BANCO IBI				
Cobrança indevida.		0	1	1
CROMIA SERVICOS DE IMPRESSOES LTDA	36.002.244			1
GRAFICA CROMIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OLGA BEATRIZ RESENDE-ME	30.759.997			1
OLGA BEATRIZ RESENDE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G4 RELOGIOS E ACESSORIOS LTDA - EPP	12.213.688			1
G4 TOUCH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO MORADA S/A	43.717.511			1
BANCO MORADA				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASCOB - COBRANCA S/S LTDA	03.558.449			1
ASCOB ASSESSORIA E COBRANÇA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMERCIAL LOLLIVIX LTDA. - ME	10.321.231			1
LOLLIPOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA FAMILIA LTDA	07.876.372			1
CONSTRUTORA FAMILIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
IMOBILIARIA HACHBART S/S LTDA	02.259.915			1
IMOBILIARIA HACHBART				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
GEST - GRUPO DE ESTUDO E SEGURANCA DE TRANSITO LTDA-EPP	32.393.340			1
AUTO ESCOLA PLANETA // CFC PLANETA VIX				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BRTEC EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	02.857.292			1
IMBRATELE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SINGULAR INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	10.565.727			1
SINGULAR MOVEIS				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
VITEL VITORIA TELEFONIA E SERVICOS GERAIS LTDA ME	07.804.866			1
VITEL VITORIA TELEFONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORION ENGENHARIA	27.729.193			1
ORION ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
FERNANDO HOT TAPE ACESSORIOS AUTOMOTIVOS LTDA - EPP	03.900.689			1
HOT TAPE				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
PELE MACIA LTDA	30.568.828			1
PELA MACIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA INTELBRAS S.A.	82.901.000			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CESAT - CENTRO DE ENSINO SUPERIOR ANISIO TEIXEIRA LTDA CESAT - ESCOLA SUPERIOR DE ENSINO ANISIO TEIXEIRA	02.337.768			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MOBILITA COM., IND. E REPRESENTAÇÕES LTDA	32.121.766			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TMB TELECOMUNICACOES MOVEIS DO BRASIL LTDA COMMCENTER	01.737.207			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ROSEMBERG MORAES CAITANO DR. ROSEMBERG MORAES CAITANO	772.676.217-91			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIA BRASIL AUTOMOVEIS LTDA PRIME MOTORS	04.717.513			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ACTIVE CELL COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME ACTIVE CELL	05.480.643			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VOLKAN COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS LTDA WWW.PENTASHOP.COM.BR	01.515.720			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
M MURAD CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA M MURAD	00.261.140			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MARCIO CHAVES M CHAVES - MCK ELETRONICOS	13.436.703			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WINPARTS COMERCIO, INDUSTRIA, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA ENERMAX SISTEMA DE ENERGIA	01.665.464			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITORIA ENVIDRACAMENTO DE VARANDAS LTDA - ME	10.934.538			1
VITORIA VARANDAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
R.R. MARCENARIA E ACABAMENTOS LTDA ME	02.425.052			1
LOCATELLI MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECAO LTDA ME	04.982.867			1
AUTO ESCOLA DIRECAO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ANA LUCIA CERQUEIRA DE CARVALHO INFORMATICA ME	13.566.434			1
ANALAR.COM.BR (A.L.C. DE CARVALHO INFORMATICA)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FK VEICULOS LTDA	07.773.910			1
FK VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
FUNDAO CELULARES LTDA-ME	07.469.275			1
FUNDAO CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STAMPABRASIL SERVICOS LTDA ME	00.244.687			1
STAMPA BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO SAFRA S/ A.	58.160.789			1
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOULTRAVELER VIAGENS E TURISMO LTDA	05.853.462			1
COLLEGE TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTD	00.153.282			1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COOPTASIM -ES COOPERATIVA DE PROFISSIONAIS TECNICOS NA ADMINISTRACAO DE SERVICOS EVANGELICOS DO ESTA	02.146.566			1
TOTAL VIDA SAUDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL DAJASE LTDA EPP	39.823.471			1
OTICA ARCO IRIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO RURAL S/A	33.124.959			1
BANCO RURAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
TEXEN ENGENHARIA LTDA	27.550.904			1
TEXEN				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
R D MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	10.267.053			1
PONTO QUENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GLOBAL JC FACTORING LTDA	13.359.378			1
UNIDAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ADERILDO DO CARMO SOUZA 03636318799	12.422.323			1
PROSPERATO MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INDUSTRIA DE MÓVEIS MOVELAR LTDA	28.152.049			1
MOVEIS MOVELAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIDRACARIA PONTUAL LTDA -ME	04.879.535			1
VIDRAÇARIA PONTUAL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KASINSKI FABRICADORA DE VEICULOS LTDA	00.704.722			1
KASINSKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESCRITORIO JURIDICO AVERBACH	03.816.461			1
AVERBACH COBRANCAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
AMILTON SEVERINO DOS SANTOS	017.681.957-65			1
SANVILA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDMA SUELY CARDOSO	06.342.220			1
BELISARIO IMOVEIS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
FUTURA INFORMATICA LTDA - ME	03.106.188			1
FUTUR@ INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GONFRENA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	09.570.741			1
GONFRENA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
MARIA APARECIDA FERREIRA-ME	39.793.716			1
CIDA FORMATURAS E EVENTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAN CARLO - EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	05.288.423			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
NIS COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA ME	07.968.474			1
NIS INFORMATICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TELEMATICA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	32.501.678			1
TELEMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL DE MOVEIS GARCIA LTDA - ME	07.547.120			1
D CAMPANHA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRCOM NACIONAL SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES	09.482.986			1
BRCOM NACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERNI DECORACOES E REPRESENTACOES LTDA ME	01.246.745			1
INTERNI DECORACOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
HYUNDAI MOTORS // HYUNDAI MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			1
SIEMENS CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ACES - ASSOCIAÇÃO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR	06.069.065			1
FACULDADE METROPOLITANA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
VRD COMERCIAL LTDA ME	02.033.015			1
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PROBANK CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	00.290.222			1
CTA - CENTRO TECNICO DE AVIAÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	50.533.876			1
CONSORCIO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SILVA & PORFIRIO LTDA	39.392.691			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TRIFFE - COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA - ME	02.862.759			1
LUCCARDS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POSTO SAO SEBASTIAO LTDA	17.193.566			1
POSTO SAGARANA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIP-CRED CREDITO AO SERVIDOR LTDA	07.620.627			1
VIP CRED				
Crédito Consignado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL CHARLES DARWIN LTDA	36.049.104			1
CENTRO EDUCACIONAL CHARLES DARWIN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAMBURI MODULADOS LTDA EPP	05.423.429			1
VERSATIL MODULADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES LTDA	04.416.818			1
AAT BRASIL (ONDA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARPRINT MATERIAIS DE ESCRITORIO LTDA	08.216.485			1
Cobrança indevida.		1	0	1
RODOVIARIO RAMOS LTDA	25.100.223			1
RAMOS TRANSPORTES				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FLORINDO GOMES				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07.413.825			1
CURSO FRANCA JUNIOR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO SA	12.881.278			1
SHOPFATO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A.	00.795.423			1
BANCO SEMEAR EMPRESTIMO PESSOAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			1
DATA COMPANY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HOUSE VEICULOS LTDA	03.339.252			1
MOTO HOUSE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Documentos assinados com espaços em branco		0	1	1
ARAUJO MAIA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA. EPP	05.954.423			1
PONTO TIM/SELFSHOP CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NGC BRASIL LTDA.	02.713.893			1
COMTAC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
VIC-TEC INTERNATIONAL REPRESENTACAO E DISTRIBUICAO DE CALCULADORAS E ELETRONICOS LTDA	06.058.469			1
FOSTON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALE DA LAGOA EMPREENDIMENTOS LTDA	11.225.850			1
VALE DA LAGOA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
LIDERJAT COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - ME	00.875.615			1
LIDERJAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GUARUBA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.086.826			1
GUARUBA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
RONALDO MARCIANO DA SILVA	730.066.536-53			1
R & R SEGURANÇA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MR COMERCIO REPRESENTACAO DE VEICULOS LTDA	00.771.467			1
MR REPRESENTACOES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA	00.070.112			1
ALL NATIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME	11.697.928			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA	75.109.074			1
GELOPAR REFRIGERACAO PARANAENSE LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MEMORY ONE BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	10.199.240			1
MEMORY ONE BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GARRA LTDA	05.089.559			1
AUTO ESCOLA GARRA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FERNANDO URSO	112.790.538-44			1
SHOPBRAND				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ADRIANO MAIORKY ME	10.605.942			1
TECHCELL.COM.BR // TECHCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PORTOBELLO SA	83.475.913			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALBERTO JOSE PASSABAO VIEIRA	02.235.113			1
ELETRONICA SEEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO DE ESTUDOS DE LINGUAS DE VITORIA LTDA	02.305.326			1
CCAA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CHC COMERCIO DE MOVEIS LTDA-ME	11.938.679			1
CHC MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SONINA MARIA SILVA	675.210.887-00			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D CORAÇÃO COMERCIO DE MODULADOS LTDA ME	06.287.671			1
D`CORAÇÃO MODULADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
AGENCIA 2503 - FINDES				
Fila em Banco		0	1	1
AGIR COM APARELHOS PARA GINASTICA E FITNESS LTDA	09.432.248			1
AGIR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TODESCHINI SA INDUSTRIA E COMERCIO	87.547.170			1
TODESCHINI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
V.D.M. TELECOMUNICACOES LTDA	07.150.556			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
STAR BKS LTDA.	04.627.542			1
STAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SHOPTRONICS COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	06.109.544			1
SHOPTRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FRICOTE COMERCIO LTDA EPP	39.302.096			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			1
QUALICORP				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			1
CVC/NOVA VITORIA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EPTA - ESCOLA PREPARATORIA AS TRES ARMAS LTDA - ME	26.333.260			1
CURSO AUXILIAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PROXIMUS TECNOLOGIA LTDA	97.479.422			1
PROXIMUS TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.	09.154.383			1
ITAPEVA RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA.				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			1
VIA EMBRATEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
M CASSAB COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	49.698.723			1
M CASSAB				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SISTEMA DE SEGURANÇA GARRA LTDA.	08.078.333			1
GARRA SISTEMA DE SEGURANÇA				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ROGERIO VIEIRA BARCELOS NETO	13.290.548			1
TOLDOS RAIOS DE LUZ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORM. E ELETRONICOS LTDA	05.827.094			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA SAITER LTDA.	30.948.608			1
CONSTRUTORA SAITER				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
UNITELHAS DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA EPP	03.389.711			1
UNITELHAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
CLEONICE PEREIRA ALVES	132.566.078-70			1
MARIA FLOR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIAGRO COMERCIO REPRESENTACAO E IMPORTACAO LTDA TRAXX Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.843.432	0	1	1
HABITAR CONSTRUTORA INCORPORADORA E INCORPORADORA Não cumprimento do contrato/proposta	04.217.229	0	1	1
TRISTÃO MADEIRAS LTDA ME SHOPPING DOS TELHADOS Garantia - Descumprimento, prazo	05.370.910	1	0	1
ITACIBA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME BIG MOVEIS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	09.022.449	1	0	1
KOMBINADO COMERCIAL IMPORTADORA LTDA ME KOMBRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08.421.727	0	1	1
AURORA MODAS LTDA - ME WIND SUMMER Produto entregue com danos/defeitos	08.420.340	0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S A PONTO FRIO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	33.041.260	1	0	1
CONCRENAK CONST. E INCORPORADORA LTDA Cobrança indevida/abusiva	02.404.935	0	1	1
ALLAN SANTOS VALANZUELA MÓVEIS Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VISION CELULARES LTDA MEE VISION CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.670.777	0	1	1
WRI FORMACAO PROFISSIONAL LTDA EPP TRAINERTEK FORMACAO PROFISSIONAL (FRANQUIA) Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	11.039.447	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBAL MOTOS COMERCIAL LTDA	08.356.780			1
GLOBAL MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CEDTEC CENTRO DE DESENVOLVIMENTO TECNICO LTDA	05.941.978			1
CEDETEC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DALLA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA ME	11.465.888			1
DALLA REPARAÇÃO AUTOMOTIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
OFICINA E INDUSTRIA DE MAQUINAS ITALIA LTDA	27.315.985			1
OFIMIL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
PRESTADORA TELECOMUNICAÇÕES DE SAO PAULO S.A	02.558.157			1
TELESP				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PASSION AUTOMOVEIS LTDA.	09.470.143			1
PASSION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			1
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PRAIA DO CANTO CALCADOS E ACESSORIOS LTDA EPP	09.271.534			1
DORAMILA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGA NOTE COMPUTADORES, NOTEBOOKS E PERIFERICOS LTDA ME	05.849.166			1
MEGA NOTE NOTEBOOKS E COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELB COELBA	15.139.629			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BIT SHOP INDUSTRIA, COMERCIO EXPORTACAO E IMPORTACAO LTDA. BIT SHOP (BITWAY)	42.034.777			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FEDERAL DE SEGUROS S A FEDERAL SEGUROS	33.928.219			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA DE ASSISTENCIA A SAUDE DA UNIVERSIDADE CASUFES SAUDE	02.402.002			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ACADEMIA DE GINASTICA ALVES RIBEIRO LTDA TOP FITNESS // PRIORI CORPUS	05.841.029			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SPA SISTEMA PAX DE ASSISTENCIA LTDA. SPA	08.209.068			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PLUS CHAVES E SERVIÇOS LTDA MEE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.023.901	1	0	1
MGM-TRANSACOES E ADMINISTRACAO IMOBILIARIA LTDA IMOBILIARIA MGM	39.387.964			1
Cobrança indevida.		0	1	1
JANETE PRAGA TEIXEIRA JANETE PRAGA TEIXEIRA	400.458.030-72			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASPEB - CENTRO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES PUBLICOS DO BRASIL CASPEB	00.802.246			1
Venda casada		0	1	1
COBERT ESTRUTURAS E COBERTURAS LTDA ME Serviço não concluído /Fornecimento parcial	32.451.510	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENSEADA DOS COLCHOES LTDA ME	07.664.714			1
REVENDA COLCHOES ORTOBOM/HERPET COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOFOLI IND. E COM. DE MADEIRAS LTDA. - EPP.	05.578.390			1
TOFOLI MADEIRAS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
ACQUA SUB-COMERCIO E SERVICOS SUBAQUATICOS LTDA ME	36.378.743			1
ACQUASUB GUARAPARI				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FERRARI MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA - ME	39.358.478			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DAVID E. NATALLI IMOVEIS -ME	31.822.091			1
CORRETORA DAVID NATALLI				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
HIGIENE CONTROLE INTEGRADO DO AMBIENTE LTDA ME	06.787.267			1
HIGIENE CONTROLE INTEGRADO DO AMBIENTE				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
VALE DO MOXUARA TURISMO RURAL LTDA - ME	02.444.078			1
VALE DO MOXUARA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA	61.068.557			1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA IND. COM. MOTO	08.322.908			1
DAFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FAET S.A.	33.053.315			1
FAET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIAO SERVICOS POSTOMOS LTDA ME	32.424.913			1
CANDELABRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BELEM MOVEIS LTDA - ME	06.787.340			1
BELÉM MÓVEIS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MAGAZIN GRANDE RIO LTDA	39.803.705			1
MAGAZIN GRANDE RIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CURSO PREPARATORIO PRATICO				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
STR AR CONDICIONADO	66.110.404			1
STR COMERCIAL FILIAL ES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARCA REGISTRADA CONFECOES LTDA	08.116.494			1
MARCA REGISTRADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NÚCLEO ODONTOLÓGICO ESPECIALIZADO	01.454.047			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JACKSON HELENO PEREIRA - ME	05.739.861			1
NEXT INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
F.C. LOYOLA ME	04.756.058			1
LOJAS FERNANDO LOYOLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSOC DOS PROFISSIONAIS LIB.UNIV.DO BRASIL-APLUB	92.672.070			1
APLUB PREVIDÊNCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BUFFET LE ROSEE LTDA-ME	39.327.259			1
CERIMONIAL LE ROSE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			1
MUNDIAL EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INVEST ORAL PLANO ODONTOLOGICO LTDA	05.735.399			1
INVEST ORAL				
Negativa de Cobertura		1	0	1
NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA.	03.717.227			1
NIPPONFLEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OFFICINA REVESTIMENTOS LTDA ME	05.444.155			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
HSBC SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	62.448.162			1
LOSANGO/CARTAO FACIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOBILE PARTS TELECOMUNICACOES LTDA	04.350.960			1
MOBILE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ITAUTEC S.A - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			1
ITAUTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO POSTO MARLIN LTDA	04.228.463			1
AUTO POSTO MARLIN				
Cobrança indevida.		1	0	1
TERRA NOVA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	39.828.926			1
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA	05.649.228			1
EDICLASS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SESTINI CORPORATE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	03.797.111			1
BENEVIX				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CREDICLIENTE ASSESSORIA & CONSULTORIA AO CREDITO LTDA	10.944.802			1
CREDICLIENTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITIBANK S A CITIBANK Cobrança indevida.	33.479.023	0	1	1
OXYGENIUM DIGITAL TECHNOLOGIES SERVICOS E COMERCIO LTDA ME OXYGENIUM DIGITAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	04.104.812	0	1	1
TZAR INDUSTRIA DE ARTEFATOS DE COURO LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.032.807	1	0	1
BANCO GERADOR S.A BANCO GERADOR Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	10.664.513	1	0	1
NILSON FERNANDES SERRALHERIA ITARARE Serviço não concluído /Fornecimento parcial	252.142.097-20	0	1	1
KARTUCHOS & CIA LTDA - ME KARTUCHOS & CIA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.933.238	1	0	1
BRASILPREV SEGUROS E PREVIDENCIA S/A BRASILPREV Não pagamento de indenização	27.665.207	1	0	1
PRÉ MOLDADOS CASA NOVA LTDA PRÉ MOLDADOS CASA NOVA LTDA Dano material/pessoal decorrente do serviço	01.457.328	1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA PEIXEURBANO.COM.BR Recusa injustificada em prestar serviço	11.701.558	1	0	1
BLACK & DECKER DO BRASIL LTDA BLACK E DECKER Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	53.296.273	1	0	1
RIGEL EMPREENDIMENTOS LTDA RIGEL EMPREENDIMENTOS LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	08.966.496	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROBERTA FIOROTTI ALVES CENTRO ESTETICO	12.145.740			1
CENTRO ESTETICO ROBERTA FIOROTTI				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BR LIST - INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA	08.769.476			1
BR LIST				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GERIVALDO PEDROSO - ME	11.630.634			1
GP CHOCADEIRAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KURUMÁ VEICULOS LTDA	00.827.783			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MAGNO ELIAS ME	07.771.747			1
SOLUCAO INOX				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
K & C CELULAR LTDA-ME	03.721.251			1
CASA DO CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POLITEC CURSOS PLANEJ. E CONSULT. TECNICA LTDA ME	39.808.548			1
POLITEC - ESCOLA POLITECNICA DO BRASIL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
J W BRANDAO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME	55.395.255			1
BRANDÃO MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA-ME	05.048.604			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AO ENSINO	27.399.575			1
CET-FAESA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
QUAS - COMPUTER CENTER DO BRASIL LTDA - ME	07.089.018			1
QUAS - COMPUTER - NOTETOPS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
I. E. AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	02.447.949			1
I. E. - INTERNATIONAL EXCHANGE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LINNU'S AUTOMOVEIS LTDA.	36.355.477			1
LINNUS AUTOMOVEIS				
Venda enganosa		0	1	1
YIN'S BRASIL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	02.462.686			1
ETERNY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
G. M. T. INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA. EPP	00.118.220			1
PHYSICAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JAIR FREIRE MUNIZ JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS ME	12.832.712			1
JAIR MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NET-TRONIC INFORMATICA COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME	11.461.629			1
NET-TRONIC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
REGIS FABIANO TEIXEIRA DE GODOY ME	10.869.673			1
BRASIL VIDROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VITORIA FASHION CELULAR LTDA MEE	05.065.100			1
VITORIA FASHION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TURISMO 10 AGENCIA DE VIAGENS LTDA.	02.926.462			1
TURISMO DEZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CARLOS NETO - ME	11.094.491			1
LOS NETOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSET CONSULTORIA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	03.367.704			1
GRUPO ASSET ASSESSORIA E COBRANCA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRANCO MOTORES DA AMAZONIA LTDA	05.608.904			1
BRANCO MOTORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERIDIANO FUNDO DE INV. EM DIREITOS CREDITORIOS	09.163.026			1
MERIDIANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
J F S AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA. - ME	04.297.054			1
CVC VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TELELISTAS (REGIAO 1) LTDA	02.956.234			1
TELELISTA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SEDNA ELETRODOMESTICOS TECNOLOGIA INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.	04.208.347			1
SEDNA BLUE STAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA	30.693.295			1
LOCATELLI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PERFIL PERSIANAS E COMERCIO LTDA ME	05.663.530			1
PERFIL PERSIANAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MAXCOM DO BRASIL LTDA	03.488.058			1
MAXCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NORTE SUL COMERCIO CONSTRUÇÃO E SERVIÇO LTDA ME	05.981.002			1
NORTE SUL REFRIGERAÇÃO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
TOREZANI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	39.365.788			1
IMOBILIARIA TOREZANI				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALDEIA DA COLINA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.411.265			1
ALDEIA DA COLINA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MEIRELES INSTALACOES E MANUTENCAO LTDA	03.653.033			1
MEIRELES INSTALACOES E MANUTENCAO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MONTANA VEICULOS LTDA - ME	08.955.402			1
MONTANA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERVITORIA COM. E SERV. ELETRONICOS LTDA	27.462.514			1
SERVITORIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRASITO DO ESPIRITO SANTO	28.162.105			1
DETRAN-ES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ELIANE S/A REVESTIMENTOS CERÂMICOS	86.532.538			1
ELIANE PISOS E REVESTIMENTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX SOUND // DELLAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ORTOSONO	10.950.117			1
ORTOSONO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ONEVOX PRODUTOS ELETRONICOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ANTARES EDUCACIONAL LTDA	34.185.306			1
UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
E.S.S CONFECÇÕES LTDA ME	02.240.644			1
ZOOMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA ENS. SUP. CIENCIA DA S.CASA DE MIS. DE VIT. EMESCAM	28.141.190			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SUPERMERCADO PONTES CORDEIRO LTDA SUPERMERCADO PONTES CORDEIRO	01.485.384			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
YLHA BELA VIAGENS E TURISMO LTDA ME YLHA BELA	39.349.642			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
RIGO'S AUTO CENTER LTDA ME RIGO'S AUTO CENTER	00.494.788			1
Venda enganosa		0	1	1
LEBLON CALCADOS LTDA STILU BOLSAS E ACESSÓRIOS	27.320.423			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INTERMEDIUM CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S INTERMEDIUM	00.416.968			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA	65.491.029			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA EPSON	52.106.911			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE	00.623.904			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA LOJAMABECORP.COM.BR	60.736.279			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUCIENNE RIBEIRO FEYO ME AGUA CLARA LAVANDERIA	30.785.281			1
Não pagamento de indenização		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KFS SERVIÇOS TECNICOS LTDA	04.724.426			1
ELF ELETRONICA FRUTUOSO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			1
OI PAGGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AMASP - ASSOCIACAO MARANHENSE DE ASSITENCIA AO SER	09.218.705			1
CREDMAC				
Cobrança indevida.		1	0	1
J. JOIAS LTDA - EPP	05.258.138			1
JAKLAYNE JOIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA	06.179.342			1
SUBMARINO VIAGENS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
TWM COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	04.644.337			1
TWM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESARIO COBRANÇA E SERVIÇOS DE TLMK LTDA	05.619.487			1
EMPRESARIO COBRANÇA E SERVIÇOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
DJM COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	07.244.473			1
MANNES COLCHOES E ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61.077.830			1
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENERGIA MADEIRAS E MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA EPP	00.836.818			1
ENERGIA MADEIRAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TOTAL TELEINFORMATICA LTDA - ME	09.166.954			1
TOTAL TELEINFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDA SEGURADORA S.A.	02.238.239			1
VIDA SEGURADORA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
MENTEZ DO BRASIL LTDA	11.074.627			1
PAYMENTEZ				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
PROBEL SA	61.079.380			1
PROBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANDERAE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	09.554.100			1
SANDERAE				
Saldo devedor		0	1	1
ADRIANA NASCIMENTO MARCAL	06.136.258			1
INTERPORT TELECOMUNICACOES				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SARDENBERG CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA	08.976.203			1
SARDENBERG CONSULTORIA IMOBILIARIA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
STAR TRAVEL TOURS VIAGEM E TURISMO LTDA.ME.	12.215.925			1
STAR TRAVEL SERVICE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL S.A.	43.708.379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLINICA VITORIA NO TRANSITO LTDA	06.299.224			1
CLINICA VITORIA NO TRANSITO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IBEZA INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA	39.377.445			1
IBEZA INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA	01.829.861			1
CITROËN VILLAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTAS & PORTOES AUTOMATICOS LTDA	02.758.208			1
PORTAS E PORTOES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JOÃO RICARDO TEIXEIRA COELHO	314.837.658-73			1
PRIMEIRA OPCAO ELETRONICOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ILUMINAÇÃO IDEAL LTDA-ME	03.056.406			1
ILUMINAÇÃO IDEAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INSTITUTO PEDAGOGICO DE VITORIA LTDA	05.031.276			1
IPV				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
PALACIO VEICULOS LTDA-ME	05.031.379			1
LEO CARETA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FUNDAÇÃO BENEDITO PEREIRA NUNES	28.964.252			1
FACULDADE DE MEDICINA DE CAMPOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LABORCOLOR LABORATORIO FOTOGRAFICO LTDA	27.312.909			1
RAPIDCOLOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIVIANE ALVES DE OLIVEIRA PIRES -ME	05.699.782			1
AUDACIOSA- J. CAMBURI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIAGENS INTERNACIONAIS - COMERCIO E SERVICOS DE ASSISTENCIA AO VIAJANTE	72.827.058			1
TRAVEL ACE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TONHO AUTO SERVICO LTDA	28.416.774			1
TONHO AUTO SERVICO				
Venda enganosa		0	1	1
COTINHA CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA	27.750.132			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L.C MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS	02.447.989			1
BRASCOBRA // CELSO MARCON ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
DISK MOVEIS EQUIPAMENTOS DE ESCRITORIO LTDA	39.821.897			1
DISK MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SOC EDUC DO ESP SANTO UNIDADE DE V VELHA ENSINO SUPERIO	27.067.651			1
SEDES UVV ES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BARSA PLANETA INTERNACIONAL LTDA	56.990.419			1
EDITORA BARSA/EDITORA PLANETA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DONNA BELLA MODA LTDA-ME	05.350.752			1
KRIPTU"S				
Não pagamento de indenização		0	1	1
MARTINENSE TURISMO, COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	07.116.261			1
MARTINENSE TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ACAO ASSESSORIA DE COBRANCA LTDA	00.933.353			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONVENÇÃO DAS ASSEMBLEIAS DE DEUS NO EST. DO ES	30.961.312			1
CADEESO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
T.L MULTI SERVICE LTDA -ME	10.601.365			1
ELETRONICA GOMES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MONDIAL SERVICOS LTDA.	52.910.023			1
MONDIAL SEGUROS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
TIAGO NOGUEIRA TOMASINI-ME	05.674.534			1
CASA MARLIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HARGOS RECUP.DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO LTDA	07.234.108			1
HARGOS RECUPERACAO DE CREDITOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
COLCHOES E ACESSORIOS LTDA ME	05.484.810			1
DORMIRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FALEX COM. E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA MEE	08.169.758			1
FALEX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VAGNER JOSÉ BATISTA BARCELLOS	112.798.977-40			1
VAGNER JOSÉ BATISTA BARCELLOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ESPAÇO DA SEGURANCA E TELEFONIA COMERCIAL LTDA	08.109.094			1
ESPAÇO TELEFONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUMERIA CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZAÇÃO	04.827.245			1
SUMERIA EMPRÉSTIMOS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
RENATO CRISTIANO ALVES	035.811.647-36			1
RENATO CRISTIANO ALVES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ESCOLA CRISTO REDENTOR LTDA	02.854.684			1
ESCOLA CRISTO REDENTOR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GEPP"S SOM E ACESSORIOS LTDA. - ME	00.319.815			1
GEPP"S SOM E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHD ASSESSORIA E ADMINISTRACAO DE CONDOMINIOS LTDA	10.791.048			1
PHD CONDOMINIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
PORTO SEGURO SEGUROS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VENCER SERVICOS COMERCIAIS LTDA. - ME	05.827.011			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			1
MICROBOARD				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DERMIWIL INDUSTRIA PLASTICA LTDA	60.643.988			1
DERMIWIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNILISTAS PUBL. DE LISTAS TELEFONICAS LTDA -ME	07.672.565			1
UNILISTAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JULIANA MEZADRI CARLETE DE SOUZA MEE	03.862.904			1
PRENDA MULTISHOP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ALI AHMAD YEHYA ME	02.911.542			1
X SELL INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
F & BELL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA	06.251.662			1
MOUG				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
E.M. FRAGA-EDMOVEIS-ME	02.229.366			1
EDMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
WALTER JOSE DOS REIS				1
WALTER MOTORES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
DISMOBRAS IMPORTAÇÃO, EXP. E DISTR. DE MÓVEIS E EL	01.008.073			1
CITYLAR.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AUDIOTEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME	05.951.559			1
AUDIOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TURMALINA COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA ME	01.153.015			1
DONNABIJU / TOQUE MAGICO MODA INTIMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PREVIMIL PREVIDÊNCIA PRIVADA	95.619.003			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BERENICE ALIANA ESTILISTA				1
BERENICE ALIANA ESTILISTA				
Venda enganosa		0	1	1
DOMANI VEICULOS LTDA-ME	07.383.456			1
DOMANI VEICULOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S.A	43.214.055			1
ARMAZENS MARTINS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS	05.349.595			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
IBIODONTO CLINICA ODONTOLOGICA S/S LTDA ME	07.017.371			1
IBIODONTO - IBIRAPUERA ODONTOLOGIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPER GAS BRAS	19.791.896			1
SUPER GAS BRAS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
RIOS COM. & SERVICOS DE TELEFONIA LTDA	05.625.485			1
RIOS POSTO TELEFONICO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGNO SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA-EPP	05.740.737			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PEWEB SERVICOS DE INTERNET LTDA	07.810.440			1
ZERO9				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VD CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	11.297.277			1
COIFE ODONTO (FRANQUIA)				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
GADOL ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	87.277.018			1
GADOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
GILSON BARBOSA DOS SANTOS	07.595.501			1
KORRETA CONSTRUCAO E REFORMA EM GERAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
READER'S DIGEST				
Cobrança indevida.		0	1	1
FJ VEICULOS LTDA	39.344.171			1
BRUNO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL	08.848.247			1
RECOVERY DO BRASIL				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DIRECAR LTDA	35.960.020			1
AUTO ESCOLA DIRECAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELETROMAKI CONsertos e Comercio de Maquinas LTDA-ME	07.027.890			1
ELETROMAKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ICATU HATFORD SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU HATFORD SEGUROS S/A				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
LIONEL SANTOS SILVA	022.540.927-58			1
LIONEL SANTOS SILVA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ARTICA COMERCIO E SERVIÇO DE AR CONDICIONADO LTDA	07.720.116			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
PIONEER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WS VIDRAÇARIA				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
COMERCIAL CESCO NETTO LTDA	28.515.989			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOTEBOOK SOLUTIONS	06.062.224			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VILA CENTER COUROS LTDA	05.257.622			1
LE POSTICHE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL PRIMEIRO MUNDO LTDA EPP	36.378.966			1
CENTRO EDUCACIONAL PRIMEIRO MUNDO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FABRICA DE MÓVEIS SHALOM LTDA ME	08.429.867			1
MÓVEIS SHALOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SEALY DO BRASIL LTDA	96.450.457			1
SEALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FELIPE FERREIRA CHAVES	058.539.867-40			1
MAXIMA SEGURANÇA ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIRGILAINY PERDIGAO-ME	04.445.096			1
R C INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ABS INSTRUMENTOS MUISCAIS LTDA - ME	12.255.083			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INGRESSO.COM LTDA	00.860.640			1
INGRESSO.COM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LIVRARIA VALEMASER LTDA	09.001.449			1
VALE MASTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WORLD PLUS TRAVEL ASSURANCE LTDA	01.844.137			1
WORLD PLUS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRUCE PEREIRA DA SILVA	07.987.849			1
MILLENUS INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GALILEIA VEICULOS LTDA	07.962.366			1
GALILEIA VEICULOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANA ANDREA DOS SANTOS PEREIRA - EPP	10.730.882			1
PLAY PARK				
Publicidade enganosa		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HEALTHY SERVICOS E ASSISTENCIA A EMPRESAS LTDA	08.633.278			1
HEALTHY ASSESSORIA				
Descredenciamento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F W E VEÍCULOS LTDA	09.093.942			1
FWE VEÍCULOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
UNITED MAGAZINE EDITORA LTDA - EPP.	58.603.606			1
EDITORA UNITED MAGAZINE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ANDAIMES UNIAO LTDA - ME	02.503.163			1
ANDAIMES UNIAO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
JOALHERIA BRILHANTE LTDA ME	27.754.969			1
JOALHERIA BRILHANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FEDERACAO DAS ASSOCIACOES PESTALOZZI DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	05.821.686			1
PESTALOZZI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PIANA VEICULOS LTDA	27.152.628			1
PIANA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DA PAZ LTDA	02.395.050			1
CASA DA PAZ LTDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
RBF COMERCIO E SERVICOS LTDA	05.389.733			1
RBF COMERCIO E SERVICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
REDECARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			1
GOLDEN CROSS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
R L FIENI MOVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO	06.242.682			1
LIDER MOVEIS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			1
Cobrança indevida.		0	1	1
AUGUSTO CESAR GAMA DE AMORIM - ME	10.319.832			1
CESAR VIDROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01.248.201			1
MASTERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOLAR FILME COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.854.858			1
SOLAR FILME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SOUZA PINTO ADVOCACIA	09.089.726			1
SOUZA PINTO ADVOCACIA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
AQUILA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	25.370.511			1
AQUILA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GLOBAL NETWORK	01.547.616			1
GLOBAL NETWORK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	42.421.776			1
CONSORCIO FIAT				
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1
JEOVANE BUENO SILVA - IMPERTEC ME	00.715.627			1
IMPERTEC ME				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
INFO2000 INFORMATICA LTDA	02.052.782			1
INFO2000				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BETHA-ESPACO IMOVEIS LTDA	04.528.408			1
BETHA ESPAÇO				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDSON LUIZ GREGORIO	030.915.377-81			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
VIA MOTORS LTDA	10.257.008			1
CN VIA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TIBERIO HOLDING S.A	09.563.976			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LAZER COMERCIO DE PISCINAS LTDA - ME	09.235.319			1
LAZER PISCINAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA - ME	05.593.394			1
JR INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ARGOS RECAUCHUTADORA LTDA - EPP	36.331.130			1
ARGOS RECAUCHUTADORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
D&D HOME CENTER DE CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			1
D&D HOME CENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MAGIA DO SONO LTDA - ME	05.647.887			1
MAGIA DO SONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PST ELETRONICA S.A.	84.496.066			1
POSITRON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLUNA NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA	11.101.364			1
CNATE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BIO - PUBLICAÇÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS LTDA	07.448.976			1
BIO EDITORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESSENCIAL VIAGEM E TURISMO LTDA	01.782.576			1
COMPANHIA DE VIAGEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NORTE SUL CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA	05.943.688			1
DORAMILA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UTIL COMERCIAL LTDA	04.906.929			1
IMPORT CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA	28.480.283			1
FG EQUIPAMENTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIBERTY TELEFONIA E SERVICOS LTDA-ME	10.397.088			1
LIBERTY TELEFONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BELLATRIX INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORT	64.741.853			1
XSOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JR EVENTOS E FORMATURAS LTDA ME	07.339.319			1
JR EVENTOS E FORMATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RENATO ABOUL HOSN MOZINE	06.964.617			1
BALÃOZINHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VOLKSWAGEM DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTO. LTDA	59.104.422			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ELETRÔNICOS PRINCE E CWEB	51.553.709			1
SUZUKI ELETRO ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA. COLORMAQ Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	47.747.969	1	0	1
DENTAL ART NUCLEO DE CONFECCAO DE PROTESE ODONTOLOGICA LTDA DENTAL ART Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	03.647.517	1	0	1
R. R. TELECOMUNICACOES LTDA - ME PLUS CELULARES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	06.302.234	1	0	1
FASHION GIRLS COMERCIO DE ROUPAS LTDA ME POLENTA DOCE Cobrança indevida.	07.535.981	1	0	1
ATC COMÉRCIO APARELHOS AUDITIVOS LTDA ME MENTHEL Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	08.648.187	1	0	1
FOCAS COMERCIO LTDA ME FOCAS SURF SHOP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	36.416.220	0	1	1
GRAFICA E EDITORA PARIS LTDA ME GRAFICA PARIS Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	09.053.834	0	1	1
TECNOVIT SERVICOS EM MAQUINAS LTDA ME TECNOVIT Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	08.053.776	0	1	1
CUNHA MELO COMERCIO DE CALCADOS E ADERECOS LTDA - ME BARGAIN CALCADOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	39.300.363	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO S.A. - EMBRAE UNIVIX Calculo de prestação em atraso	01.936.248	0	1	1
JOSILENE S POLON ME ACADEMIA JEITO DO CORPO / FITNESS FIGHT Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	36.398.394	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TWG WARRANTY SERVICOS DO BRASIL LTDA. THE WARRANTY GROUP BRASIL/AON Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01.788.160	1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS NPL I FIDC NPL I Não comunicação de negativacao	09.263.012	1	0	1
SALUTARIS INST. DE A. PESQ. SAUDE E AMBIENTE Serviço não concluído /Fornecimento parcial	07.406.337	0	1	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA MEGAWARE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00.537.541	1	0	1
AUTO CAR REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA - ME AUTO CAR Dano material/pessoal decorrente do serviço	05.630.720	0	1	1
DANFOSS DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA DANFOSS DO BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	62.158.480	0	1	1
CONMAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA CONMAR Publicidade enganosa	04.192.823	0	1	1
V R INFORMATICA LTDA ME VR INFORMATICA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10.589.776	0	1	1
GALGRIN GROUP LTDA CORPOPERFEITO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04.506.236	0	1	1
INPAR PROJETO 81 SPE S.A. Não cumprimento do contrato/proposta	09.029.105	0	1	1
FINAC-FACULDADES INTEGRADAS NACIONAL LTDA F I N A C Cobrança indevida/abusiva	03.894.751	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVICES ASSESSORIA E COBRANCAS LTDA	00.584.567			1
CREDIPAR/SERVICES SOLUCOES EM COBRANCAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERNANDO CARLOS DA SILVA COBE	31.481.542			1
ESCOLA CONTEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOMOPAR-SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE LTDA	02.234.157			1
SOMOPAR MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RELVA VEICULOS LTDA	39.283.528			1
RELVA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA	03.810.480			1
SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
COMERCIAL VIDROS LARANJEIRAS LTDA	06.967.237			1
VIDRACARIA LARANJEIRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	02.093.397			1
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L M GOMES - ME	03.817.233			1
SO - NOTEBOOK				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CECAP CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL CAP. LTDA EPP	04.852.063			1
CRESCER PHD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09.339.936			1
WWW.NETSHOES.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
STR COMERCIAL LTDA	66.110.404			1
STR AR CONDICIONADO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PSG EMPREENDIMENTOS LTDA.	03.342.984			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
T A D ROUPAS E ACESSORIOS LTDA - ME	11.979.338			1
TEREZINHA PEDRUZZI NOIVAS E FESTAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARECHAL COLCHOES LTDA - ME	08.268.452			1
REVENDA COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CECRISA REVESTIMENTOS CERAMICOS SA	79.655.916			1
PISOS CECRISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIAVEL VEICULOS	02.125.856			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STOP CAR VEICULOS LTDA	11.519.507			1
STOP CAR				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
WAY TV BELO HORIZONTE S/A	04.603.960			1
OI TV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NARDELLI INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS S/A	03.279.583			1
NARDELLI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	67.165.464			1
COIFE ODONTO				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
INFONORTE INFORMATICA LTDA	36.297.828			1
INFOLAB TECNOLOGIA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA	05.270.421			1
DATA PHOTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SIDNEY MENDES RANGEL	00.338.462			1
JS STUDIO FOTOGRAFICO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAO PAULO ALPARGATAS S/A	61.079.117			1
MIZUNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
J D BARCELLOS M E	28.151.298			1
BUFFET E CIA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
MOVEIS CONFIA LTDA ME	06.091.939			1
MOVEIS CONFIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA	27.584.762			1
IMOBILIARIA GARANTIA				
Não entrega da escritura		1	0	1
METAL ACO INOX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07.925.967			1
METAL ACO INOX				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			1
CHUBB SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARRO BOM VEÍCULOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SEVILHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA	11.239.122			1
SEVILHA EMPREENDIMENTOS SPE LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TREVO SERVICE	01.715.159			1
TREVO SERVICE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Total de Reclamações:	4184			