

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO SA	60746948			9
BRADESCO / BRADESCO CONSORCIOS / BRADESCO CARTÕES				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			8
BANCO DO BRASIL / VITORIA - ES				
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			8
SUDAMERIS - AYMORE - REAL LEASING - BANESPA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.	28152650			8
ESCELSA / EDP ESPIRITO SANTO				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	2	2
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			7
BANESTES				
Cobrança indevida.		0	4	4
Venda casada		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
CLARO S.A.	40432544			7
CLARO / NET / NEXTEL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Portabilidade numérica		0	1	1
MERCADO PAGO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	10573521			7
MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			6
IBI CARD / BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10760260			6
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76535764			6
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIA S.A.	33041260			6
VIA VAREJO - PONTO FRIO/CASAS BAHIA/EXTRA.COM				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMERICANAS S.A.	00776574			5
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME (B2W COMPANHIA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR.COM LTDA	03563689			5
DECOLAR.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	4	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			5
GOL LINHAS AEREAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			5
B.ITAUCARD/CARTOES/ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD/CITICARD				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			4
BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
BANCO CSF S/A	08357240			4
CARREFOUR SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CRF CONSULTORIA FINANCEIRA EIRELI	31362660			4
GRUPO INVEST				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			4
MOVEIS SIMONETTI				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06120988			4
DANUBIO MOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	05423963			4
OI				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
OI - CNPJ BAIXADO NA RF				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG				
Produto com vício		3	1	4
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			4
VIVO TELEFONICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			3
123 MILHAS - MILHAS FÁCIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			3
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			3
AZUL / TRIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62232889			3
BANCO DAYCOVAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			3
BANCO PANAMERICANO - SEGURO - CONSÓRCIO - ARRENDAM				
Crédito Consignado		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			3
CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			3
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			3
MERCADO LIVRE				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
PICPAY INSTITUICAO DE PAGAMENTO S/A	22896431			3
PICPAY				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			3
LATAM AIRLINES BRASIL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33136896			3
TAP AIR PORTUGAL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	36321990			2
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AMERICAS COMERCIO DE COLCHOES LTDA	07205399			2
EURO COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EURO COLHOES				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BMG SA	61186680			2
BANCO BMG				
Crédito Consignado		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO C6 CONSIGNADO S.A.	61348538			2
BANCO FICSA S.A.				
Crédito Consignado		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			2
BANCO MERCANTIL				
Crédito Consignado		1	1	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2
ESPIRITO SANTO COM DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10700535			2
MICROCAMP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FACTA FINANCEIRA SA CRED FINAN E INVESTIMENTO	15581638			2
FACTA FINANCEIRA				
Crédito Consignado		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A.	14380200			2
IFOOD.COM				
Publicidade enganosa		0	1	1
Oferta enganosa		1	0	1
MK BR S.A	07666567			2
M K ELETRDOMESTICOS / MONDIAL				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	01472720			2
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO	18236120			2
NU PAGAMENTOS / NUBANK				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34075739			2
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
WMB SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	00063960			2
WAL MART/SAM'S CLUB/BIG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
ZURICH SEGUROS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ADILSON AGOSTINHO DE OLIVEIRA	00011433			1
ADILSON AGOSTINHO DE OLIVEIRA - MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ADRIANA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS 33387055811	40402520			1
MARMORARIA SANTOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ADYEN DO BRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.	14796606			1
ADYEN LATIN AMERICA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
AGERA TELECOMUNICACOES SA	01009876			1
IPCORP TELECOM / FALKLAND TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ALBANIA 10 COMERCIO DE VARIEDADES LTDA	31233477			1
ALBANIA 10				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ALESSANDRO SANTA CLARA DE ANDRADE (08424064763)	32942836			1
ARTE FINAL MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			1
ALLIANZ SEGUROS/AGF SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMANDA CRISTINA DOS SANTOS	45710531			1
A C DOS SANTOS DISTRIBUIDORA - DEMAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA	15436940			1
AMAZON.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AMPARES SOLUCOES E SERVICOS LTDA	25275092			1
AMPARES AGENCIA DO APOSENTADO E PENSIONISTA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ANTONIA MARIA DA CONCEICAO FAVATO - EPP	39793369			1
SILVATO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO CARLOS PISSINATI 01980792739 PC MARCENARIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	35397936	0	1	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A. AREZZO / VANS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16590234	1	0	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE VITORIA AEV Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	32478380	0	1	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA. UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06099229	0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS Não entrega de quitação/retenção de documentos	05437257	1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A. AYMORE CFI Cobrança indevida.	07707650	0	1	1
BANCO ITAÚ BBA S.A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	17298092	0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO Crédito Consignado	33885724	0	1	1
BANCO ORIGINAL S/A BANCO MATONE S/A Não entrega/demora na entrega do produto	92894922	0	1	1
BANCO SAFRA S/A. BANCO SAFRA S.A/ SAFRA LEASING/ BANCO J. SAFRA Crédito Consignado	58160789	1	0	1
BANCO XP S.A. BANCO XP Desistência de compra (cancelamento de compra)	33264668	0	1	1
BARBARA DO VALE CASTELANO NOTECELL ASSISTENCIA TECNICA CELULAR E NOTEBOOK Produto com vício	26982921	0	1	1
BELEZA.COM COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIC BEAUTYBOX // BELEZA NA WEB	11724258			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BIO HIGH COMERCIO E SERVICOS LTDA BIO HIGH - FILIAL 01	34269327			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BLOHOME COMERCIO ARTIGOS DE USO DOMESTICOS LTDA URBIN ARTEFATOS E ARTIGOS DE USO DOMESTICO	33728979			1
Publicidade enganosa		0	1	1
BRASIL TICKET LTDA BRASIL TICKET / BR TICKET	39614881			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BUSER BRASIL TECNOLOGIA LTDA BUSER	29365880			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BUZIOS FRACTIONAL RESORT EMPREENDIMENTOS S.A BUZIOS FRACTIONAL RESORT EMPREENDIMENTOS S.A	34786648			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIME BV FINANCEIRA	01149953			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BYHI CONFECÇOES EIRELI CINTOS BYHI	42535486			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C&A MODAS LTDA. C&A MODAS	45242914			1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS	08279191			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARLOS AUGUSTO SILVA RELOJOARIA CARLOS AUGUSTO SILVA RELOJOARIA	00631428			1
Produto com vício		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL NSF - NOSSA SRA. DE FÁTIMA LTDA CENTRO EDUCACIONAL NSF	27109060			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
CGMP CENTRO DE GESTAO DE MEIOS DE PAGAMENTO LTDA SEMPARAR.COM.BR	04088208			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA. HERING	78876950			1
HERING				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CIELO S.A.	01027058			1
VISA/VISANET				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CLUBE DE SEGUROS VIDA FELIZ	06227210			1
CLUBE DE SEGUROS VIDA FELIZ				
Não pagamento de indenização		0	1	1
CNK ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	62798475			1
CONSÓRCIO NACIONAL CNK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CNT ESCRITORIO E APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI	35579298			1
CNT ASSESSORIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31484843			1
MOTO VENA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			1
CESAN				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CORPOREOS - SERVICOS TERAPEUTICOS S.A.	08845676			1
ESPACOLASER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA	04670195			1
CREDSYSTEM / CARTÃO FÁCIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
D&D REPRESENTACAO EIRELI	36649188			1
D&D REPRESENTACAO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DANIEL TOME DE OLIVEIRA COMERCIO ON LINE	24046501			1
DANIEL TOME DE OLIVEIRA COMERCIO ON LINE				
Produto com vício		1	0	1
DIONE ROSA DA SILVA 14420637773	42361192			1
MAIS VIDROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIRETA PROPAGANDA E EVENTOS EIRELI	30296270			1
DIRETA PROPAGANDA E EVENTOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DMCARD SECURITIZADORA S A DMCARD SECURITIZADORA Cobrança indevida.	36238874	1	0	1
DOUGLAS MIRANDA GOUVEIA CRUZ 14138802746 DOUGLAS MIRANDA GOUVEIA CRUZ 14138802746 Garantia - Descumprimento, prazo	34577096	0	1	1
DRIFT COMERCIO DE ALIMENTOS S/A. SUPERMERCADOS CARONE Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	28129260	0	1	1
DROP AGENCY LTDA DROP AGENCY Não entrega/demora na entrega do produto	42154916	1	0	1
DUE COMER DE PROD DE HIGIENE ESTET E OUTROS EIRELI GRUPO DUE / WALKERTAPEBRASIL.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	26012721	0	1	1
ELISAEAL ALVES DA SILVA SUPORTE FRIO REFRIGERACAO Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	00003094	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL EMBRATEL Cobrança indevida/abusiva	33530486	1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA ENS PESQ EXTENSAO S/A- MULTIVIX UNIVIX / MULTIVIX Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	01936248	1	0	1
EMPRESA GESTORA DE ATIVOS S.A. - EMGEA EMPRESA GESTORA DE ATIVOS Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	04527335	0	1	1
ES FITNESS LTDA ES FITNESS / SMART FIT Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	23620822	0	1	1
ESMALTEC S/A ESMALTEC Produto com vício	02948030	1	0	1
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10175924	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16701716			1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FERNANDO CHAGAS FAZOLO 09493881733	22200678			1
E&F SOLUCOES EM MARCENARIA Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERRARI MAQUINAS E FERRAMENTAS LTDA	39358478			1
FERRARI MAQUINAS E FERRAMENTAS Produto com vício		0	1	1
FILIPE RODRIGUES DE SOUZA 13174239761	29448213			1
D.A.T.A SEGURANCA ELETRONICA Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FRISONFLY ESCOLA DE AVIACAO CIVIL LTDA	14500031			1
FRISONFLY ESCOLA DE AVIACAO CIVIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULT	26405883			1
FUNDO INV DIR CRED MULT MULTSEGM NPL IPANEMA VI Cobrança indevida.		1	0	1
GILMAR JOSE DE PAULA 07792710769	31992925			1
E´ PASSOS MOVEIS PLANEJADOS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27865757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO.COM Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49937055			1
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA	06990590			1
GOOGLE BRASIL Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
H F CASSARO VEICULOS EIRELI	14071517			1
ELITE VEICULOS SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPACOES LTDA	88315379			1
ELETRONICA SELENIUM Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01192333			1
HONDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HURB TECHNOLOGIES S.A. HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO	12954744			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA IMOBILIARIA GARANTIA	27584762			1
Não entrega da escritura		1	0	1
IMOBILIARIA PATRIMONIO LTDA IMOBILIARIA PATRIMONIO	27243427			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FIN S.A. IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRED FINANC	06912785			1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA CLIMA RIO	08824171			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JJ INOX SERVIÇOS LTDA JJ INOX	21917308			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KAROLINE DA SILVA VIEIRA 44804898867 BOUZAN MOVEIS	44486286			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KITEI RECUP DE CRED E GESTAO NEG DIGITAIS EIRELI KITEI	26674304			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L.F.S. COMERCIAL SUPLEMENTOS LTDA ELISHOP	31896374			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LASER FAST DEPILACAO LTDA LASER FAST	31237773			1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
LATAM TECH GROUP AGENCIA DE VIAGEM LTDA CHALINGA.COM.BR	29596461			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LEANDRO AUGUSTO DE OLIVEIRA 08273145743 EL SERVICOS ELETRICOS	27378235			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
LG ELETRONICS Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER S.A.	92754738			1
RENNER Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33200056			1
RIACHUELO Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			1
SIPOLATTI Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LVR TURISMO LTDA	23098983			1
LVR TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO S/A	10490181			1
MADEIRAMADEIRA COMERCIO ELETRONICO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAICON DOUGLAS VIEIRA DA SILVA SANTOS 45323262818	44527223			1
MD VENDAS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	61074175			1
GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MATHIAS COMERCIO VAREJ DE ART DO VEST ACESSOR LTDA	30624190			1
MD STORE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MICHEL COMERCIO E SERVICOS LTDA	17689367			1
MICHEL COMERCIO E SERVICOS Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MICROSOFT DO BRASIL IMP. E COM. SOFT. VIDEO. LTDA	04712500			1
MICROSOFT DO BRASIL IMP. E COM. SOFT. VIDEOGAMES Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33608308			1
MONGERAL S/A Não pagamento de indenização		0	1	1
MOTO VIX VITORIA LTDA	31870691			1
MOTO VIX				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTOMAX LTDA MOTOMAX Produto com vício	01388888	0	1	1
MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A. MOVIDA RENT A CAR Cobrança indevida/abusiva	07976147	0	1	1
MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME MR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11697928	0	1	1
NELINHO MIRANDA PRODUcoes E EVENTOS LTDA NELINHO MIRANDA PRODUcoes E EVENTOS LTDA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	42118492	1	0	1
NEON PAGAMENTOS S.A. NEON PAGAMENTOS Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	20855875	1	0	1
NORONHA GEOTURISMO LTDA NORONHA GEOTURISMO SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	39497795	0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A. NS2.COM INTERNET Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)	09339936	0	1	1
ODONTOPREV S.A. ODONTOPREV Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	58119199	0	1	1
OLIST SERVICOS DIGITAIS LTDA Produto com vício	18552346	0	1	1
OTICAS LONDRES LTDA - EPP OTICAS LONDRES Não cumprimento à oferta	31485360	0	1	1
P A N AMERICAN CONSULTORIA DE NEGOCIOS LTDA P A N AMERICAN CONSULTORIA DE NEGOCIOS LTDA Crédito Consignado	44130483	0	1	1
PAGAR.ME INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A. PAGAR.ME PAGAMENTOS Não entrega/demora na entrega do produto	18727053	0	1	1
PATRÍCIA DA SILVA GOMES	00011422			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PATRÍCIA DA SILVA GOMES - PLANEJADOS DE MARCENARIA Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PIGNATON CONSULTING LTDA CEBRAC UNIDADE VILA VELHA Contrato - Rescisão/alteração unilateral	15229357	0	1	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO PORTO SEGURO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	04862600	1	0	1
PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA. PRIVALIA.COM.BR Desistência de compra (cancelamento de compra)	10464223	1	0	1
PROGRAMA NACIONAL DE QUALIFICACAO LTDA PRONAQ - GUERREIRO MIRIM Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	31206759	1	0	1
PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS LTDA PROSPERUS COMERCIO E SERVICOS DE ELETRONICOS Produto com vício	17655759	1	0	1
PULLMANTUR CRUZEIRO DO BRASIL LTDA PULLMANTUR CRUZEIRO DO BRASIL Contrato - Rescisão/alteração unilateral	13190290	0	1	1
R E M VEICULOS LTDA ROCHA & MENDES VEICULOS MULTIMARCAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	28644202	0	1	1
R.R SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA R.R CONSULTORIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	35062220	1	0	1
RAFAEL BOELONI SANTOS 10257291709 RAFAEL BOELONI SANTOS Produto entregue incompleto	22129358	0	1	1
RAFAEL DE SOUZA DIAS 67175644349 ADAMANTIUMSPORTS.COM.BR Não entrega/demora na entrega do produto	33345909	0	1	1
RAIA DROGASIL S/A DROGASIL.COM.BR Não Entrega de Produto	61585865	0	1	1
ROBERT BOSCH LIMITADA BLAUPUNKT / BOSCH Produto com vício	45990181	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
S F INFOREDE LTDA	13774734			1
SINAIS TELECOM				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAM COMERCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES EIRELI	35041690			1
ELEVE SUPLEMENTOS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
SERTTEL LTDA	24144040			1
SERTTEL - BIKE VITORIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SHPS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA.	35635824			1
SHOPEE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA.	00497373			1
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOS AGENCIA DE VIAGENS E PASSAGENS AEREAS LTDA	23776323			1
SOS PASSAGENS AEREAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	16950936			1
SPE OLIMPIA Q27 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SPE VALE VERDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	33337272			1
VALE VERDE EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS	81222267			1
SUDAMERICA CLUBE DE SERVICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
SUDESTE MOVEIS EIRELI	23421851			1
VILA BELLA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
SURF TELECOM SA	10455746			1
SURF TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SV VIAGENS LTDA	06179342			1
SUBMARINO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	27932734			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SYNAPCOM COMERCIO ELETRONICO LTDA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TECNOLOGIA BANCARIA S/A TEC BAN - BANCO 24 HORAS Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	51427102	0	1	1
TH PROMOCAO DE VENDAS LTDA TH PROMOCAO DE VENDAS Não entrega/demora na entrega do produto	38280386	0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO Cobrança indevida/abusiva	00679320	0	1	1
TIAGO CEZAR BINOW EIRELI ST STORE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	30851713	0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A VIAJANET Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	12337454	0	1	1
UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	17895646	1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA VMT TELECOMUNICACOES Produto com vício	05828732	1	0	1
WEA COMERCIO VAREJISTA DE TINTAS LTDA WEA DISTRIBUICAO Não Entrega de Produto	42618908	0	1	1
WHIRLPOOL S.A CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	59105999	1	0	1
WISER EDUCACAO S.A GWUP / WISER EDUCACAO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	01959772	1	0	1
WL CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA WL CONSTRUCOES E SERVICOS Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)	12464089	1	0	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA YAMAHA MOTOR Produto com vício	62934252	0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
---------------------	-----------------	------------------	----------------------	--------------

Nome Fantasia				
Problemas				

Total de reclamações : 343