

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>16</b>
<b>PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	6	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>15</b>
<b>VIVO   TELEFONICA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	7	12
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	<b>07170938</b>			<b>13</b>
<b>PONTOFRIO/EXTRA/CASASBAHIA/BARATEIRO/ .COM.BR SITE</b>				
Publicidade enganosa		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>10</b>
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>9</b>
<b>CLARO/NET</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	2	4
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	<b>60701190</b>			<b>9</b>
<b>B.ITAUCARD/ITAU/UNICARD/UNICARD/UNICARD/UNICARD/UNICARD</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>OI MÓVEL S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>05423963</b>			<b>9</b>
<b>OI MOVEL / OI TV / OI 3G</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	3	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	<b>00000000</b>			<b>8</b>
<b>VITORIA - ES</b>				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Fila em Banco		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL</b>	<b>33000118</b>			<b>8</b>
<b>OI FIXO / OI VELOX</b>				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	1	5
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	<b>00776574</b>			<b>7</b>
<b>SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
<b>BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>7</b>
<b>BANESTES</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>7</b>
<b>CEF - CAIXA ECONOMICA FEDERAL // SR NORTE DO ES</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>6</b>
<b>BANCO BMG</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUICAO DE ENERGIA S.A.</b>	<b>28152650</b>			<b>6</b>
<b>ESCELSA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	3	4
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	<b>13481309</b>			<b>6</b>
<b>RICARDO ELETRO/RICARDOELETRO.COM.BR</b>				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>6</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Produto com vício		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>5</b>
<b>BANCO SANTANDER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>5</b>
<b>SIPOLATTI</b>				
Produto com vício		2	3	5
<b>TIM S/A</b>	<b>02421421</b>			<b>5</b>
<b>TIM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>4</b>
<b>BANCO BRADESCO CARTOES</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	<b>60746948</b>			<b>4</b>
<b>BRADESCO EST UNIF / BRADESCO CONSORCIOS</b>				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>4</b>
<b>BV FINANCEIRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	<b>02748305</b>			<b>4</b>
<b>CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO/ORTOBOM</b>				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b>	<b>04533779</b>			<b>4</b>
<b>CARTÃO AVISTA / CARTAO MEU PAG</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	<b>04184779</b>			<b>3</b>
<b>IBI CARD / BANCO BRADESCARD</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>3</b>
<b>BGN / CETELEM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>	<b>33885724</b>			<b>3</b>
<b>BANERJ / ITAU BMG CONSIGNADO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	<b>33254319</b>			<b>3</b>
<b>LOSANGO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>	<b>03502099</b>			<b>3</b>
<b>CHUBB SEGUROS BRASIL / ACE SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S.A</b>	<b>25331521</b>			<b>3</b>
<b>ITATIAIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
<b>LUCIANO EVARISTO DOS SANTOS 13468576790</b>	<b>30960802</b>			<b>3</b>
<b>L &amp; A TURISMO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>10573521</b>			<b>3</b>
<b>MERCADO PAGO</b>				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>3</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	<b>66228966</b>			<b>3</b>
<b>CONSÓRCIO REALIZA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VOLPONI COMERCIO DE COLCHOES LTDA</b>	<b>26960524</b>			<b>3</b>
<b>VOLPONI COMERCIO DE COLCHOES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	<b>59105999</b>			<b>3</b>
<b>CONSUL/BRASTEMP/COMPRACERTA.COM.BR</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>ABAMSP -ASSOC BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO SERV PU</b>	<b>00100451</b>			<b>2</b>
<b>ABAMSP -ASSOC BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO SERV PU</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A AVIANCA</b>	<b>33712837</b>			<b>2</b>
<b>AVIANCA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>ASBAPI-ASSOC BRASILEIRA APOSENTADOS PENSION IDOSOS</b>	<b>08812425</b>			<b>2</b>
<b>ASBAPI</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>2</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA</b>				
Produto com vício		2	0	2
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	<b>09296295</b>			<b>2</b>
<b>AZUL / TRIP</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>BANCO AGIBANK S.A</b>	<b>10664513</b>			<b>2</b>
<b>BANCO AGIBANK / BANCO GERADOR / BANCO AGIPLAN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>BANCO ORIGINAL S/A</b>	<b>92894922</b>			<b>2</b>
<b>BANCO MATONE S/A</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>BANCO PAN S.A.</b>	<b>59285411</b>			<b>2</b>
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO VOLKSWAGEN S.A.</b>	<b>59109165</b>			<b>2</b>
<b>BANCO VOLKSWAGEN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>CAIXA CONSORCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>	<b>05349595</b>			<b>2</b>
<b>CEF / CAIXA CONSORCIOS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	<b>08279191</b>			<b>2</b>
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>CASA DE SAUDE SAO BERNARDO S/A</b>	<b>31488208</b>			<b>2</b>
<b>SÃO BERNARDO SAÚDE</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
<b>CONFEDERACAO BRASILEIRA APOSENT, PENSION E IDOSOS</b>	<b>91340141</b>			<b>2</b>
<b>COBAP</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>	<b>47658539</b>			<b>2</b>
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>2</b>
<b>CREFISA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A</b>	<b>10760260</b>			<b>2</b>
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>DECOLAR.COM LTDA</b>	<b>03563689</b>			<b>2</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	<b>03007331</b>			<b>2</b>
<b>EBAZAR.COM.BR</b>				
Produto com vício		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	<b>04067191</b>			<b>2</b>
<b>EDITORA GLOBO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>EDITORA TRES LTDA.</b>	<b>59225284</b>			<b>2</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA TRES</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.</b> <b>IPCORP TELECOM</b> Cobrança indevida/abusiva SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>01009876</b>	1 0	0 1	1 1
<b>GFG COMERCIO DIGITAL LTDA.</b> <b>DAFITI GROUP</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>11200418</b>	0	2	2
<b>GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>GOVESA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>02798858</b>	0	2	2
<b>HIGH TEC ELETRODOMESTICOS EIRELI</b> <b>HIGH TEC / ELETROZONI.COM.BR</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>13402937</b>	0	2	2
<b>JCS BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A</b> <b>CADENCE // OSTER // JCS BRASIL</b> Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>03106170</b>	1 1	0 0	1 1
<b>LAGE E SCARABELI COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b> <b>KOBE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>14749549</b>	0	1	1
<b>LAGE E SCARABELI COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b> <b>KOBE</b> Produto com vício	<b>14749549</b>	0	1	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> <b>MIDWAY</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) Não entrega/demora na entrega do produto	<b>09464032</b>	1 1	0 0	1 1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b> <b>NISSAN</b> Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>04104117</b>	0 0	1 1	1 1
<b>NU PAGAMENTOS S.A</b> <b>NU PAGAMENTOS / NUBANK</b> Produto com vício SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>18236120</b>	0 0	1 1	1 1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA.</b> <b>PAGSEGURO.UOL.COM</b>	<b>08561701</b>			2

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S/A</b>	<b>05032035</b>			<b>2</b>
<b>RECOVERY PAN FIDIC AMERICAN NPL1 RECOVERY FIDIC</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>2</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Produto com vício		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA.</b>	<b>00497373</b>			<b>2</b>
<b>SKY BANDA LARGA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>2</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SV VIAGENS LTDA</b>	<b>06179342</b>			<b>2</b>
<b>SUBMARINO VIAGENS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.</b>	<b>33164021</b>			<b>2</b>
<b>REAL SEGUROS</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>VIVIANE HUFF DA SILVA 09627088951</b>	<b>25217180</b>			<b>2</b>
<b>INSTITUTO PREVENCAO E SAUDE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
<b>A&amp;V CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>	<b>27447787</b>			<b>1</b>
<b>PREPARA - SERRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ABRANGE NEG EMP GUIA TEL COM PRE SER TELEM LTDA ME</b>	<b>18671968</b>			<b>1</b>
<b>ABRANGE NEGOCIOS EMPRESARIAIS</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
<b>ASUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ACCUMED PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES LTDA</b>	<b>06105362</b>			<b>1</b>
<b>ACCUMED PRODUTOS MEDICO HOSPITALARES</b>				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AGENCIA BRASILEIRA DE CONTEUDO DIGITAL LTDA</b>	<b>13922889</b>			<b>1</b>
<b>IG PUBLICIDADE E CONTEUDO / IG MAIL</b> Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ALLIED TECNOLOGIA S.A.</b>	<b>20247322</b>			<b>1</b>
<b>ALLIED</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>AML CALCADOS LTDA ME</b>	<b>03602237</b>			<b>1</b>
<b>SÉRGIO'S CALÇADOS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ANDRESSA MARIANO SANTOS 10839900716</b>	<b>17945273</b>			<b>1</b>
<b>WH VIDRAÇARIA</b> Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
<b>APPLE COMPUTER BRASIL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA AUXILIO SERV PUBL</b>	<b>04747160</b>			<b>1</b>
<b>ASBRASP</b> Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>ASSOC NAC APOSENTADOS E PENSIONISTAS PREVID SOCIAL</b>	<b>10804925</b>			<b>1</b>
<b>ANAPPS</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PÚBLICOS ES</b>	<b>39387295</b>			<b>1</b>
<b>ABRASPEs</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSOCIACAO GERAL DOS MILITARES DO ESTADO DO ESPIRI</b>	<b>17897107</b>			<b>1</b>
<b>AGEM-PMBM</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA</b>	<b>70120662</b>			<b>1</b>
<b>ATACADO DOS ELETROS</b> Produto com vício		1	0	1
<b>ATLANTICA PARTICIPACOES LTDA</b>	<b>03348691</b>			<b>1</b>
<b>ATLANTICA VEICULOS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>AUTO TOP VEICULOS EIRELI</b>	<b>13160005</b>			<b>1</b>
<b>AUTO TOP VEICULOS</b> Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	<b>07207996</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BMC / BRADESCO FINANCIAMENTOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO INTER S.A.</b>	<b>00416968</b>			<b>1</b>
<b>BANCO INTER / BANCO INTERMEDIUM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>	<b>71371686</b>			<b>1</b>
<b>OLE CONSIGNADO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO SAFRA S/A.</b>	<b>58160789</b>			<b>1</b>
<b>BANCO SAFRA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO TOPAZIO S.A.</b>	<b>07679404</b>			<b>1</b>
<b>BANCO TOPAZIO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	<b>59588111</b>			<b>1</b>
<b>BANCO VOTORANTIM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BEL MICRO COMPUTADORES LTDA</b>	<b>71052559</b>			<b>1</b>
<b>3GREEN TECHNOLOGY</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BIOVERA PRODUTOS NATURAIS EIRELI</b>	<b>21559446</b>			<b>1</b>
<b>BIOVERA / OITISUPLEMENTOS.COM.BR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BPP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.</b>	<b>13370835</b>			<b>1</b>
<b>BRASIL PRE-PAGOS, ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	<b>51990695</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASIL VEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>01356570</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS S.A.</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
<b>CEA</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CARLOS ANDRE FERNANDES</b>	<b>30519179</b>			<b>1</b>
<b>3D REFRIGERACAO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b> <b>CARREFOUR.COM</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>45543915</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CBP INDUSTRIA BRASILEIRA DE POLIURETANOS LTDA</b> <b>CBP - A INDUSTRIA DO CONFORTO</b> Produto com vício	<b>05290179</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CEACO CENTRO ADMINISTRATIVO DE CONDOMINIOS LTDA</b> <b>CEACO - CENTRO ADMINISTRATIVO DE CONDOMINIOS</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>24781120</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CENTRAPE - CENTRAL NAC. APOSENT E PENSION DO BR</b> <b>CENTRAPE - CENTRAL NAC. APOSENT E PENSION DO BR</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>07164985</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME</b> <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>27470012</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CENTRO DIDATICO BRITANICO E AMERICANO LTDA</b> <b>MINDS ENGLISH SCHOOL</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>04614223</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA</b> <b>CURSO PODIO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>07067922</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CHALE DOS LAGOS SERVICOS E LAZER LTDA</b> <b>PARQUE DO CHINA</b> Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	<b>01299713</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CHARGE - SERVICOS E COBRANCAS EIRELI</b> <b>CHARGE - SERVICOS E COBRANCAS</b> Cobrança de despesas extraordinárias	<b>11548536</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CHOMEM DIST E COM DE EQUIP DE REFRIGERACAO EIRELI</b> <b>EQUICHOMEM EQUIPAMENTOS E REFRIGERACAO</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>85087948</b>	0	1	<b>1</b>
<b>CIDADE VERDE SERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SA</b> <b>CIDADE VERDE SERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS</b> Não cumprimento do contrato/proposta	<b>16607493</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COLCHOES PARIS LTDA-ME</b> <b>COLCHOES PARIS</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>18253661</b>	0	1	<b>1</b>
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b> <b>ELETROCITY</b>	<b>39800339</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANCA DO BRASIL</b> <b>GRUPO SEGURADOR BB E MAPFRE / ALIANCA DO BRASIL</b>	<b>28196889</b>			<b>1</b>
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b> <b>CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CONDOMINIO DO EDIFICIO PIENZA</b> <b>CONDOMINIO DO EDIFICIO PIENZA</b>	<b>29001140</b>			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>CONVICTA CORRETORA E ADM DE SEGUROS LTDA ME</b> <b>CONVICTA CORRETORA E ADM DE SEGUROS</b>	<b>22258739</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CWK IMPORTS EIRELI</b> <b>CWK IMPORTS</b>	<b>19663247</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b> <b>DACASA FINANCEIRA</b>	<b>27406222</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DATAPHOTO COMERCIAL LTDA</b> <b>DATA PHOTO</b>	<b>05270421</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DELTA AIR LINES INC</b> <b>DELTA AIR LINES INC</b>	<b>00146461</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b> <b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>	<b>59395061</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b> <b>DADALTO / D&amp;D HOME CENTER</b>	<b>27179753</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>DROGARIA MANANCIAL LTDA EPP</b> <b>DROGARIA MANANCIAL LTDA EPP</b>	<b>08429314</b>			<b>1</b>
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>EDGAR ROCHA PEREIRA</b> <b>ROCHA TELHADOS</b>	<b>21024517</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDICLEI DA SILVA BARBOSA</b>	<b>18304850</b>			<b>1</b>
<b>EMPREITEIRA SILVA</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>EDILIANA COITINHO DA CONCEICAO 15265937773</b>	<b>25110654</b>			<b>1</b>
<b>KIKA UNIFORMES</b> Produto com vício		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	<b>02183757</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA ABRIL</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>	<b>38733648</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL-UNOPAR</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ELIENE SOUZA MONTEIRO 66545986520</b>	<b>13659337</b>			<b>1</b>
<b>VIDRAÇARIA UNIÃO</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>ELISAEAL ALVES DA SILVA</b>	<b>00003094</b>			<b>1</b>
<b>SUPORTE FRIO REFRIGERACAO</b> Produto com vício		0	1	1
<b>ELIZABETH DA CONCEICAO 04561146709</b>	<b>32323688</b>			<b>1</b>
<b>ESTOFADOS &amp; DECOR</b> Produto com vício		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>CORREIOS</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ERIC LAMEIRA NASCIMENTO 03560894280</b>	<b>31490090</b>			<b>1</b>
<b>LAMEIRA MUDANCAS / AQUARIANO MUDANCAS</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>FABRICA DE MOVEIS MIDALA - EIRELI</b>	<b>19164425</b>			<b>1</b>
<b>MIDALA MOVEIS / LUCIANAMOVEIS.COM.BR</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>FRITANIA COMERCIAL E DISTRIBUIDORA - EIRELI</b>	<b>19484560</b>			<b>1</b>
<b>FRITANIA COMERCIAL</b> Produto com vício		1	0	1
<b>FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI</b>	<b>28499074</b>			<b>1</b>
<b>UNITEC</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS</b>	<b>09263012</b>			<b>1</b>
<b>FIDC NPL I</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GETNET ADQUIRENCIA SERV PARA MEIOS DE PAGAMENTO SA</b> <b>GETNET S.A.</b>	<b>10440482</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>GLAIDSON SULZBACHER</b> <b>SULGRAF</b>	<b>03651207</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GRAND - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b> <b>GRAND CONSTRUTORA</b>	<b>18260105</b>			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>GRUPO TUDO PARA CASA E CONSTRUCAO LTDA</b> <b>GUAPORE PISOS</b>	<b>30940642</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GUSTAVO HENRIQUE ALVES 09832547962</b> <b>BH IMPORTS</b>	<b>32527638</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA</b> <b>HAVAN.COM.BR</b>	<b>79379491</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HELLENA BARRETO COMERCIO DE BOLSAS - EIRELI</b> <b>HELLENA BARRETO BOLSAS E MALAS PERSONALIZADAS</b>	<b>28226505</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HELP INFO TELECOM EIRELI</b> <b>HELP-INFO</b>	<b>26109411</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b> <b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO</b>	<b>03012230</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ILHA AZUL ADMINISTRACAO, CONSULT,CORRET DE SEGUROS LTDA</b> <b>ILHA AZUL</b>	<b>00749664</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>INVEST ORAL PLANO ODONTOLOGICO LTDA</b> <b>INVEST ORAL</b>	<b>05735399</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VITORIA</b> <b>EMESCAM</b>	<b>28141190</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J N R TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	<b>18712924</b>			<b>1</b>
TOP VIX CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
<b>J. C. M. NITEROI REFRIGERACAO LTDA</b>	<b>08824171</b>			<b>1</b>
CLIMARIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>J.J. SILVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO LTDA</b>	<b>13771063</b>			<b>1</b>
CENTURY 21 ESTILO IMOVEIS / VIX CONSORCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>JORGE LUIZ DE ALMEIDA SERV. DE DEPART. PESSOAL ME</b>	<b>04859056</b>			<b>1</b>
J.L. ASSESSORIA EMPRESARIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA LTDA</b>	<b>43283811</b>			<b>1</b>
KALUNGA COMERCIO E INDUSTRIA GRAFICA				
Produto com vício		0	1	1
<b>KURUMÁ VEICULOS S.A</b>	<b>00827783</b>			<b>1</b>
KURUMÁ VEICULOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>L.L. GONCALVES SISTEMAS E SEVICOS</b>	<b>25341692</b>			<b>1</b>
L.L. GONCALVES SISTEMAS E SEVICOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LAGUNA HOTEIS RESIDENCE E RESORT LTDA</b>	<b>05508060</b>			<b>1</b>
LAGUNA HOTEIS LTDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
LG ELETRONICS				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOCALIZA MOVEIS LTDA</b>	<b>04578034</b>			<b>1</b>
LOCALIZA MOVEIS / LOCALIZA PARAFUSOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	<b>33014556</b>			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	<b>33200056</b>			<b>1</b>
LOJAS RIACHUELO (MATRIZ)				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LUCAS MOREIRA SANTOS 12528276796</b>	<b>31200513</b>			<b>1</b>
NV MOVEIS PLANEJADOS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>LUISA INTERIORES LTDA</b> <b>LUISA INTERIORES</b>	<b>26217735</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>M. V. CELULARES LTDA</b> <b>TOP CELULARES</b>	<b>10458779</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>M.V.N. DA SILVA - MOVEIS - EIRELI</b> <b>TRAMA BRASIL</b>	<b>21390068</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b> <b>MAGAZINE LUIZA/MAGAZINELUIZA.COM</b>	<b>47960950</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGIA DO SONO EIRELI</b> <b>MAGIA DO SONO</b>	<b>05647887</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MAPFRE CAPITALIZACAO S/A</b> <b>MAPFRE CAPITALIZACAO</b>	<b>09382998</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MARCELO DE ARAUJO TEIXEIRA -10125394748</b> <b>MARCELO DE ARAUJO TEIXEIRA - ME</b>	<b>26352403</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARCENARIA MINETE LTDA</b> <b>MINETE MOVEIS</b>	<b>08920386</b>			<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MARIANA ALBUQUERQUE GALVÃO DE SOUZA PIMENTEL</b> <b>GALVÃO MAQUINAS E EQUIP. COMERCIAIS EIRELI</b>	<b>26477369</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MARTA ALFREDO SILVA 13965148800</b> <b>LOJA CURINGA</b>	<b>21219917</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAXMIX COMERCIAL LTDA</b> <b>CAMICADO HOUSEWARE</b>	<b>03002339</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOSCON &amp; MOSCON LTDA - EPP</b> <b>JOALHERIA MOSCON</b>	<b>31765027</b>			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOVIDA LOCAAO DE VEICULOS S.A.</b>	<b>07976147</b>			<b>1</b>
<b>MOVIDA RENT A CAR</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	<b>04124922</b>			<b>1</b>
<b>MULTIMARCAS CONS</b>				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	<b>06120988</b>			<b>1</b>
<b>DANUBIO</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>NOVOLAR IMOVEIS LTDA</b>	<b>30676886</b>			<b>1</b>
<b>NOVOLAR IMOVEIS</b>				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
<b>OC GAMES LTDA</b>	<b>27407093</b>			<b>1</b>
<b>OC GAMES</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	<b>02575829</b>			<b>1</b>
<b>AVIANCA</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OFFICE GYN SMARTFONES E MOVEIS EIRELI</b>	<b>21838772</b>			<b>1</b>
<b>OFFICE GYN - FAVORITOUSADO.COM</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>P.F.A.DO NASCIMENTO</b>	<b>28859944</b>			<b>1</b>
<b>HAERE TRAVEL</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.</b>	<b>18727053</b>			<b>1</b>
<b>PAGAR.ME PAGAMENTOS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LIMITADA</b>	<b>04403408</b>			<b>1</b>
<b>PANASONIC</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>PASCHOALIN SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI</b>	<b>32059090</b>			<b>1</b>
<b>PASCHOALIN (19) 981026724</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	<b>61086336</b>			<b>1</b>
<b>PHILIPS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
<b>POSITIVO</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>61590816</b>			<b>1</b>
<b>PRODENT ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b>				
Negativa de Cobertura		1	0	1
<b>PROENG CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	<b>32483190</b>			<b>1</b>
<b>PROENG</b>				
Reajuste (aluguel/prestação)		0	1	1
<b>RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA</b>	<b>13850516</b>			<b>1</b>
<b>MOTOROLA BRAND STORE / KM 171</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>REAL CRED ASSESSORIA E SOLUCOES EIRELI</b>	<b>31626206</b>			<b>1</b>
<b>REAL CRED</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>REALIZE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.</b>	<b>27351731</b>			<b>1</b>
<b>CARTÃO RENNER</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>REGIS BITTENCOURT DE OLIVEIRA 09639732664</b>	<b>32461040</b>			<b>1</b>
<b>CENTRALDECORE.COM.BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RENATO AUGUSTO DA SILVA -ME</b>	<b>16596705</b>			<b>1</b>
<b>LOJAO DOS MOVEIS</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>RENAULT DO BRASIL S.A.</b>	<b>00913443</b>			<b>1</b>
<b>RENAULT DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>RENIVALDO APOLINARIO CONCEICAO 47888563791</b>	<b>21904682</b>			<b>1</b>
<b>BAMBUZAL MOVEIS ARTESANAIS</b>				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>RETURN CAPITAL SERV DE RECUPERACAO DE CREDITOS SA</b>	<b>15141003</b>			<b>1</b>
<b>RETURN / IPANEMA CREDIT MANAGEMENT</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ROCHA CALCADOS EIRELI</b>	<b>20110714</b>			<b>1</b>
<b>SERGIO'S</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA LTDA</b>	<b>02727724</b>			<b>1</b>
<b>SAO FRANCISCO ODONTOLOGIA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SARAIVA E SICILIANO S/A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL LIVRARIA SARAIVA Venda enganosa	61365284	0	1	1
SARAIVA SA LIVREIROS EDITORES SARAIVA.COM Não entrega/demora na entrega do produto	60500139	0	1	1
SERRA PISCINAS E ACESSORIOS LTDA SERRA PISCINAS E ACESSORIOS Não entrega/demora na entrega do produto	24995694	0	1	1
SERRANO DISTRIBUIDORA S.A SERRANO DISTRIBUIDORA/OK HIPERMERCADO Produto com vício	09397586	1	0	1
SOFT STAR EMPREENDIMENTOS E COLCHOES DE VITORIA LT SOFT STAR EMPREEND. E COLCHOES DE VITORIA LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	26840052	1	0	1
SONIA E. BRANDÃO ME PACOTILLE - LOJA JARDIM DA PENHA Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	26606487	1	0	1
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA SONY MOBILE Produto com vício	04667337	1	0	1
SPE MIRANTE INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS S.A SPE MIRANTE SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	18622215	0	1	1
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIO SA SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)	22059167	1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA SPRINGER CARRIER Produto com vício	10948651	0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDENCIA S/A SUL AMERICA AETNA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	01704513	0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A. TECHNOS/MORMAII/CONDOR/DUMONT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	04628426	1	0	1
TELLERINA COMERCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORACAO S.A. VIVARA	84453844			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>THIAGO PEIXOTO ROCHA 09938262708</b>	<b>14454795</b>			<b>1</b>
<b>TJ FOTOGRAFIA E FILMAGEM</b>				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>TIME IMPORTS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>	<b>22466490</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>	<b>59104760</b>			<b>1</b>
<b>TOYOTA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>V M DE JESUS SERVICOS DE COBRANCA</b>	<b>24257697</b>			<b>1</b>
<b>FENATEC SERVICOS DE COBRANCA</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VALE MAIS REPRESENTACAO DE CONSORCIO LTDA</b>	<b>10616406</b>			<b>1</b>
<b>VALE MAIS REPRESENTACAO DE CONSORCIO</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>VECTOR INDUSTRIA DE PRODUTOS METALURGICOS LTDA</b>	<b>03018339</b>			<b>1</b>
<b>VECTOR PLASTIMETAL / ARKE / CATTIVA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>VIACAO AGUIA BRANCA S A</b>	<b>27486182</b>			<b>1</b>
<b>AGUIA BRANCA</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>VICTOR LUCAS RIBEIRO DE SOUZA 03588909184</b>	<b>19750826</b>			<b>1</b>
<b>GEEK MAGAZINE BR</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	<b>03505295</b>			<b>1</b>
<b>VIRGINIA SURETY SEGUROS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>WAP DO BRASIL LTDA</b>	<b>02810447</b>			<b>1</b>
<b>WAP DO BRASIL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>ZURICH BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	<b>96348677</b>			<b>1</b>
<b>ZURICH BRASIL / QBE SEGURADORA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

<b>Total de reclamações : 440</b>
-----------------------------------