

## Dúvidas frequentes sobre agendamento

### **1- Posso marcar consultas pelo computador ou só por smartphone?**

O usuário terá as duas opções. Poderá agendar tanto pelo Portal da Prefeitura quanto pelo aplicativo Vitória Online. Basta clicar no ícone agendamento on-line.

### **2 - Não tenho celular nem internet. Como faço para marcar minha consulta?**

Haverá uma equipe de retaguarda na unidade de saúde para ajudar a realizar o agendamento daquelas pessoas que têm dificuldade com a ferramenta tecnológica.

### **3 - Posso usar o aplicativo sem restrições de horários, finais de semana e feriados?**

O sistema de agendamento on-line ficará disponível das 7 às 22 horas, todos os dias.

### **4- A partir de que dia do mês as vagas serão disponibilizadas? Poderei marcar para o mês seguinte?**

O sistema será liberado neste domingo (28). As vagas serão disponibilizadas inicialmente de 1º de junho a 1º de julho. Diariamente, serão abertas novas vagas de agendamento, no período de 30 dias.

### **5- Consigo marcar com o mesmo CPF mais de uma especialidade para o mesmo mês?**

Sim. O usuário poderá marcar mais de uma consulta por mês. As consultas serão ofertadas de acordo com o perfil do usuário.

### **6 - Caso eu não consiga marcar uma consulta com meu médico, quando a vaga estiver disponível receberei algum alerta?**

Não. Mas diariamente serão liberadas novas vagas para consultas médicas. Além disso, quando usuários cancelarem agendamentos, as vagas são abertas automaticamente para o horário.

### **7- Posso atualizar meu cadastro pelo aplicativo?**

Não, será preciso ir até a unidade de saúde para atualizar o cadastro.

### **8 - Que documento é necessário para atualização do meu cadastro?**

Carteira de Identidade e três comprovantes de endereço, sendo que os documentos devem ser apresentados pessoalmente na unidade de saúde.

### **9- Quantas consultas serão disponibilizadas por mês em Jardim Camburi?**

Pelo agendamento on-line, serão ofertadas 1.220 consultas médicas/mês (clínico, pediatra e ginecologia). Isso sem contar os demais serviços de consulta ofertados na unidade: dentista, psicólogo, assistente social, pré-natal, grupos de diabéticos e hipertensos, educador físico, entre outros.

### **10 - O novo sistema trará transparência na marcação de consultas? Como posso ter certeza de que as vagas não serão preenchidas de forma a privilegiar outras pessoas?**

O sistema de agendamento on-line já foi testado e validado em outros serviços, como a vacinação da febre amarela e da gripe. O sistema é seguro e permite o controle da gestão dos serviços. O cadastro exige dados como CPF, Cartão SUS e data de nascimento do usuário. Todo o atendimento é registrado no prontuário eletrônico. Quem não utiliza os

serviços na unidade de saúde há mais de oito meses precisará comparecer à unidade para fazer atualização do cadastro.