



Relatório de Pedidos de Informação - 2018

Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Outros	82	10,11%
Contrato/Convênio	68	8,38%
Alvará/Licença	50	6,17%
Indicadores	45	5,55%
Atenção em saúde	39	4,81%
Servidor	27	3,33%
Tributos	27	3,33%
Vigilância ambiental	23	2,84%
Videomonitoramento	23	2,84%
Transporte público	21	2,59%
Gestão da educação	21	2,59%
Processos	17	2,10%
Legislação	16	1,97%
Concurso/Processo Seletivo	16	1,97%
Transparência	15	1,85%
Nota Fiscal	14	1,73%
Resíduos Sólidos	12	1,48%
Licitação	10	1,23%
Fiscalização	10	1,23%
Multa/Notificação/Auto de Infração	10	1,23%
Projetos	9	1,11%
Solicitação de serviço	8	0,99%
Programas Sociais	8	0,99%
Despesas/Custos	8	0,99%
Trânsito/sinalização	7	0,86%
Orçamento	7	0,86%
Dívida Ativa	7	0,86%
Inscrição Fiscal	7	0,86%
Cadastro Mobiliário	7	0,86%
Reservas de campo/quadra de esportes	7	0,86%
Certidão Negativa de Débitos	6	0,74%
Documentação civil básica	6	0,74%
Recursos administrativo	6	0,74%

Segurança	6	0,74%
Fala Vitória 156 / Ouvidoria	6	0,74%
Linha Verde	6	0,74%
Empresas/atividade econômica	5	0,62%
Conselhos/Comissões/Juntas	5	0,62%
Procon	5	0,62%
Praças/Parques	5	0,62%
Eventos	5	0,62%
Estacionamento rotativo	5	0,62%
Cadastro de Pessoas Jurídicas	5	0,62%
Planos Municipais	5	0,62%
Regularização Fundiária	5	0,62%
Cadastro Imobiliário	4	0,49%
Saneamento	4	0,49%
Nota Vitória	4	0,49%
Vigilância sanitária	4	0,49%
Defesa Civil	4	0,49%
Editais	4	0,49%
Proteção Social Básica	4	0,49%
Obra pública	3	0,37%
Estrutura administrativa	3	0,37%
Gestão da saúde	3	0,37%
Calçada cidadã	3	0,37%
Patrimônio/Bem público	3	0,37%
Mercado de Trabalho	3	0,37%
Pequenas Obras/Reformas/Manutenções	3	0,37%
Patrimônio Histórico	3	0,37%
Sindicância/Processo Administrativo	3	0,37%
Manutenção áreas verdes	2	0,25%
Vaga exclusiva de estacionamento	2	0,25%
Projeto arquitetônico	2	0,25%
Portais PMV	2	0,25%
Denúncia	2	0,25%
Direitos humanos	2	0,25%
Desapropriação/Desafetação	2	0,25%
Feiras Comunitárias	2	0,25%
Poluição	2	0,25%
Mobilidade Urbana	2	0,25%
Academias	2	0,25%

Prestação de Contas Anual	2	0,25%
Documentos Cartográficos	2	0,25%
Arborização e Paisagismo	2	0,25%
Praia Acessível	2	0,25%
Projeto Urbanístico	2	0,25%
Receita	2	0,25%
Consulta SIC	1	0,12%
Infraestrutura urbana	1	0,12%
Georreferência	1	0,12%
Táxi	1	0,12%
Disque silêncio	1	0,12%
Incentivo a Cultura	1	0,12%
Ocupação do solo	1	0,12%
Audiência Pública	1	0,12%
Prevenção a Corrupção	1	0,12%
Guarda Municipal	1	0,12%
Unidades de Conservação	1	0,12%
Auditoria	1	0,12%
Vitória Online	1	0,12%
Assistência Farmacêutica	1	0,12%
Aulas de Esportes	1	0,12%
Bolsa Atleta	1	0,12%
Chamamento Público	1	0,12%
Cursos	1	0,12%
Interdição em Via Pública	1	0,12%
Vistoria	1	0,12%
TOTAL	811	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2018

Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	192	23,67%
SEMUS	80	9,86%
SEMFA	79	9,74%
SEDEC	78	9,62%
SETRAN	65	8,01%
SEGES	61	7,52%
SEMOHAB	43	5,30%
SEMMAM	38	4,69%
SEME	31	3,82%
SEMSU	29	3,58%
CENTRAL	20	2,47%
CGM	18	2,22%
SEGOV	18	2,22%
SEMESP	16	1,97%
SEMAS	14	1,73%
SEMCID	13	1,60%
SEMC	10	1,23%
PGM	6	0,74%
TOTAL	811	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2018

Tipo de Resposta

Tipo de Resposta	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido	602	74,23%
Não se trata de solicitação de informação	12	1,48%
Acesso Negado	56	6,91%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	26	3,21%
Pergunta Duplicada/Repetida	102	12,58%
Informação Inexistente	13	1,60%
TOTAL	811	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2018

Classificação do Tipo de Resposta

Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)	Quantidade	Percentual
Resposta solicitada inserida no SIC	519	86,21%
Informado data, horário e local para obter a informação	34	5,65%
Informação em Transparência Ativa	40	6,64%
Informações enviadas por e-mail	9	1,50%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	0	0,00%
Informações enviadas pelos correios	0	0,00%
TOTAL	602	100,00%

Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)	Quantidade	Percentual
Pedido genérico	15	26,79%
Pedido incompreensível	27	48,21%
Dados pessoais	3	5,36%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	3	5,36%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	7	12,50%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	0	0,00%
Pedido exige tratamento adicional de dados	0	0,00%
Processo decisório em curso	1	1,79%
TOTAL	56	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2018

Tempo Médio de Resposta

Tempo médio de resposta: 7 dias