



## Relatório de Pedidos de Informação - 2016

### Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Servidor	51	10,78%
Alvará/ Licença	50	10,57%
Outros	46	9,73%
Solicitação de serviço	20	4,23%
Trânsito/sinalização	19	4,02%
Cadastro Imobiliário	18	3,81%
Legislação	18	3,81%
Processos	14	2,96%
Impostos	13	2,75%
Licitação	13	2,75%
Transporte público	13	2,75%
Concurso/Processo Seletivo	11	2,33%
Contrato/Convênio	11	2,33%
Programas Sociais	11	2,33%
Dívida Ativa	10	2,11%
Empresas/atividade econômica	9	1,90%
Multa/Notificação/Auto de Infração	9	1,90%
Vaga exclusiva de estacionamento	7	1,48%
Resíduos Sólidos	7	1,48%
Atenção em saúde	6	1,27%
Certidão Negativa de Débitos	5	1,06%
Gestão da educação	5	1,06%
Reclamação	5	1,06%
Inscrição Fiscal	5	1,06%
Consulta SIC	4	0,85%
Documentação civil básica	4	0,85%
Fiscalização	4	0,85%
Gestão Administrativa	4	0,85%
Orçamento	4	0,85%
Publicidade	4	0,85%
Transparência	4	0,85%
Vigilância ambiental	4	0,85%
Feiras Comunitárias	4	0,85%
Videomonitoramento	4	0,85%

Nota Fiscal	4	0,85%
Gestão da saúde	3	0,63%
Projeto arquitetônico	3	0,63%
Mercado de Trabalho	3	0,63%
Nota Vitória	3	0,63%
Participação Social	3	0,63%
Estrutura administrativa	3	0,63%
Desapropriação/Desafetação	2	0,42%
Infraestrutura urbana	2	0,42%
Manutenção áreas verdes	2	0,42%
Ocupação do solo	2	0,42%
Procon	2	0,42%
Projetos	2	0,42%
Capacitação de servidor	2	0,42%
Mobilidade Urbana	2	0,42%
Preservação ambiental	2	0,42%
Praças/Parques	2	0,42%
Conselhos/Comissões/Juntas	1	0,21%
Disque silêncio	1	0,21%
Eventos	1	0,21%
Feira livre	1	0,21%
Obra pública	1	0,21%
Poluição	1	0,21%
Portais PMV	1	0,21%
Recursos administrativo	1	0,21%
Audiência Pública	1	0,21%
Compensação Ambiental	1	0,21%
Controle Interno	1	0,21%
Estacionamento Rotativo	1	0,21%
Patrimônio Histórico	1	0,21%
Prevenção a Corrupção	1	0,21%
Vigilância sanitária	1	0,21%
<b>TOTAL</b>	<b>473</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2016

### Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	169	35,73%
SEDEC	67	14,16%
SEMAD	49	10,36%
SEMFA	41	8,67%
SETRAN	29	6,13%
SEMUS	22	4,65%
SEMMAM	19	4,02%
SEMOB	10	2,11%
SEMAS	10	2,11%
SEMSE	11	2,33%
SEMTTRE	8	1,69%
SEME	8	1,69%
SEMSU	6	1,27%
SEMCID	5	1,06%
SEGOV	5	1,06%
CGM	4	0,85%
SEGES	4	0,85%
PGM	2	0,42%
SECOM	2	0,42%
SEMESP	1	0,21%
SEMC	1	0,21%
SEHAB	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>473</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2016

### Tipo de Resposta

<b>Tipo de Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Acesso Concedido	328	69,34%
Pergunta Duplicada/Repetida	53	11,21%
Acesso Negado	36	7,61%
Não se trata de solicitação de informação	35	7,40%
Órgão não tem competência para responder so	18	3,81%
Informação Inexistente	3	0,63%
<b>TOTAL</b>	<b>473</b>	<b>100,00%</b>



## Relatório de Pedidos de Informação - 2016

### Classificação do Tipo de Resposta

<b>Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Resposta solicitada inserida no SIC	249	75,91%
Informação em Transparência Ativa	43	13,11%
Informado data, horário e local para obter a	19	5,79%
Informações enviadas por e-mail	16	4,88%
Informações enviadas pelos correios	1	0,30%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>328</b>	<b>100,00%</b>

<b>Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Pedido genérico	19	52,78%
Pedido incompreensível	12	33,33%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	5	13,89%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	0	0,00%
Dados pessoais	0	0,00%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	0	0,00%
Pedido exige tratamento adicional de dados	0	0,00%
Processo decisório em curso	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>



## **Relatório de Pedidos de Informação - 2016**

### **Tempo Médio de Resposta**

Tempo médio de resposta: 8 dias