



Relatório de Pedidos de Informação - 2014

Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Servidor	53	22,08%
Processos	18	7,50%
Outros	20	8,33%
Legislação	7	2,92%
Contrato/Convênio	11	4,58%
Trânsito/sinalização	11	4,58%
Transporte público	6	2,50%
Obra pública	4	1,67%
Concurso/Processo Seletivo	5	2,08%
Alvará/ Licença	5	2,08%
Impostos	5	2,08%
Orçamento	9	3,75%
Cadastro Imobiliário	3	1,25%
Empresas/ atividade econômica	2	0,83%
Programas Sociais	4	1,67%
Solicitação de serviço	9	3,75%
Conselhos/Comissões/Juntas	2	0,83%
Fiscalização	1	0,42%
Transparência	8	3,33%
Licitação	1	0,42%
Consulta SIC	4	1,67%
Estrutura administrativa	0	0,00%
Georreferência	2	0,83%
Manutenção áreas verdes	2	0,83%
Táxi	3	1,25%
Portais PMV	2	0,83%
Dívida Ativa	2	0,83%
Denúncia	3	1,25%
Gestão da saúde	2	0,83%
Infraestrutura urbana	1	0,42%
Procon	1	0,42%
Projeto arquitetônico	0	0,00%
Reclamação	4	1,67%

Calçada cidadã	2	0,83%
Saneamento	4	1,67%
Sindicato	0	0,00%
Censo escolar	0	0,00%
Dengue	1	0,42%
Incentivo a Cultura	3	1,25%
Videomonitoramento	2	0,83%
Vigilância ambiental	4	1,67%
Direitos humanos	0	0,00%
Eventos	2	0,83%
Incentivo ao esporte	0	0,00%
Patrimônio/ Bem público	2	0,83%
Praças/ Parques	2	0,83%
Projetos	1	0,42%
Prontuário	0	0,00%
Registro administrativo	2	0,83%
Vaga exclusiva de estacionamento	1	0,42%
Vitória Digital	0	0,00%
Conselho Tutelar	0	0,00%
Dados históricos	0	0,00%
Desapropriação/ Desafetação	0	0,00%
Disque silêncio	0	0,00%
Documentação civil básica	0	0,00%
Feira livre	2	0,83%
Gestão da educação	1	0,42%
Ocupação do solo	0	0,00%
Publicidade	0	0,00%
Recursos administrativo	0	0,00%
Segurança	1	0,42%
Telecentro	0	0,00%
Academias	0	0,00%
Acesso à Sistema	0	0,00%
Dados demográficos	0	0,00%
Material esportivo	0	0,00%
Poluição	0	0,00%
Prestação de Contas Anual	0	0,00%
Qualificação profissional	0	0,00%
Saúde básica	0	0,00%
TOTAL	240	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2014

Pedidos por Secretaria

Secretaria	Quantidade	Percentual
Equipe LAI	69	28,75%
SEMAD	55	22,92%
SEMFA	21	8,75%
SETRAN	13	5,42%
SEDEC	9	3,75%
SEMUS	10	4,17%
SEMOB	5	2,08%
CGM	6	2,50%
SEMMAM	5	2,08%
SEME	7	2,92%
SEMAS	4	1,67%
SEMSU	6	2,50%
SEMCID	4	1,67%
SEMESP	3	1,25%
SEMC	5	2,08%
SEHAB	1	0,42%
PGM	0	0,00%
SEMSE	3	1,25%
SEGES	3	1,25%
SEGOV	6	2,50%
SEMTTRE	5	2,08%
SECOM	0	0,00%
SECOP	0	0,00%
SETGER	0	0,00%
GABPREF	0	0,00%
TOTAL	240	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2014

Tipo de Resposta

Tipo de Resposta	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido	153	63,75%
Não se trata de solicitação de informação	34	14,17%
Acesso Negado	26	10,83%
Órgão não tem competência para responder so	19	7,92%
Solicitado refazer pergunta	3	1,25%
Pergunta Duplicada/Repetida	4	1,67%
Informação Inexistente	1	0,42%
TOTAL	240	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2014

Classificação do Tipo de Resposta

Classificação por tipo de resposta (Acesso Concedido)	Quantidade	Percentual
Resposta solicitada inserida no SIC	122	79,74%
Informado data, horário e local para obter a informação	11	7,19%
Informação em Transparência Ativa	4	2,61%
Informações enviadas por e-mail	15	9,80%
Comunicada necessidade de pagamento de custos de postagem e/ou reprodução	0	0,00%
Informações enviadas pelo correio	1	0,65%
Concedido acesso a sistema corporativo para consulta da informação	0	0,00%
TOTAL	153	100,00%

Classificação por tipo de resposta (Acesso Negado)	Quantidade	Percentual
Pedido genérico	14	53,85%
Pedido incompreensível	7	26,92%
Dados pessoais	1	3,85%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0	0,00%
Informação sigilosa classificada conforme a Lei Federal 12.527/2011 e/ou Lei Municipal 8.286/2012	3	11,54%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	0	0,00%
Pedido exige tratamento adicional de dados	0	0,00%
Processo decisório em curso	1	3,85%
TOTAL	26	100,00%



Relatório de Pedidos de Informação - 2014

Tempo Médio de Resposta

Tempo médio de resposta: 9 dias