

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
3G INFORMATICA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	36.345.023			1
3G INFORMATICA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
A J CHOI - ME	04.252.377			3
ELETRÔNICA APOLO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
A M R COMERCIO DE MOVEIS E ELETROS LTDA - ME.	10.365.298			1
DECASA MOVEIS E ELETROS SEME-NOVOS & NOVOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
A.A.A. DE CARVALHO FILHO - EVENTOS E PROMOCOES LTDA.	01.977.559			1
BACANAS RECORDS - LOJA DO PANICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ACADEMIA DE GINASTICA RAZOES DO CORPO LTDA - ME	31.273.964			1
RAZOES DO CORPO				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			4
ACE SEGURADORA S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			3
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
ACES - ASSOCIAÇÃO CAPIXABA DE ENSINO SUPERIOR	06.069.065			1
FACULDADE METROPOLITANA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ACIMAQ EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS E COMERCIAIS LTDA	31.780.992			1
ACIMAQ				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ACONTECER COMUNICACAO E EVENTOS LTDA	07.132.929			4
ACONTECER EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ACOTEL DO BRASIL LTDA	03.987.894			1
FLYCELL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADAC ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA.	04.161.118			1
TIM BRASILES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			2
ADIDAS CONCEPT STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
ADRIANA ROCHA DA SILVA - ME	08.999.511			1
ROCHA VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO QUALITY LTDA	07.840.453			1
QUALITY VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AGUIA ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24 HS LTDA ME	08.323.047			1
AGUIA ASSISTENCIA AUTOMOTIVA 24 HS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI	33.456.625			1
ALITALIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALL NATIONS COMERCIO EXTERIOR LTDA	00.070.112			1
WWW.MANIAVIRTUAL.COM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ALPHAVILLE VITORIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	05.398.514			1
ALPHAVILLE VITORIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			1
AMAZON PC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AMPARA VEICULOS E SERVIÇOS LTDA	10.528.949			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANA FLAVIA MENDES COELHO VIEIRA-ME	06.880.706			1
SAVANA PECAS E SERVCOS				
Falta de peca de reposição		0	1	1
ANDERSON FIOROTTI IMOVEIS LTDA	04.538.654			1
ANDERSON FIOROTTI IMOVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ANDRADE MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA ME	07.447.582			1
ALIANÇA MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
ANFAB CAR PERFORMANCE AUTO PEÇAS	07.443.812			1
TUNING IMPORTS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			4
AOC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVIÇOS E CORRETORA DE SEG	02.143.320			5
AON AFFINITY DO BRASIL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			2
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
AQUI CENTRO AUTOMOTIVO LTDA	01.991.386			1
Venda enganosa		1	0	1
ARAPLAC INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	77.215.606			1
MOVEIS ARAPLAC				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ARAUJO MAIA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA. EPP	05.954.423			2
PONTO TIM/SELFSHOP CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	16.590.234			1
AREZZO				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		0	1	1
ARGECON - AGENC. DE CONVEN. COMÉRCIO SERVIÇOS LTDA	07.003.206			1
ARGECON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ARKE	03.018.339			1
VECTOR PLASTIMETAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ART TOLDOS LTDA - ME	05.407.201			1
ART TOLDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASB S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	59.987.370			1
ASB FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ASBRASP - ASSOCIACAO BRASILEIRA PARA SERVIDORES PUBLICOS	04.747.160			1
ASBRASP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE VITORIA	32.478.380			1
FAESA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO VITORIANA DE ENSINO SUPERIOR-AVIES	31.300.858			2
FAVI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			12
ASSURANT SOLUTIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	5	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ASTERIXCO SERVICOS E COMERCIO DE MATERIAIS DE INFORMATICA LTDA - ME	08.688.295			1
ASTERIXCO TELECOM				
Falta de peça de reposição		0	1	1
ATAPOAMA TELHADOS COLONIAIS LTDA ME	03.656.367			1
ATAPOAMA TELHADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATHLETIC IND DE EQUIPAMENTOS DE FISIOTERAPIA LTDA	82.099.029			1
ATHLETIC				
Falta de peça de reposição		0	1	1
ATIVA PUBLICACOES VIRTUAIS LTDA ME	09.266.506			1
ATIVA PUBLICACOES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ATLANTICA AUTOMOVEIS LTDA	03.348.691			4
ATLANTICA AUTOMOVEIS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVEST. EM DIR. CRED. NP	09.194.841			2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			4
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AUTO MECANICA TRES IRMAOS LTDA ME	42.230.110			1
AUTO MECANICA TRES IRMAOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
AUTOVIL - AUTOMÓVEIS VITÓRIA LTDA	28.442.341			1
AUTOVIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AVANCE NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A	07.885.598			1
AVANCE IMOVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	04.533.779			2
CARTÃO A VISTA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVITURES-AG DE VIAG E TURISMO ESPIRITO SANTENSE LTDA ME	32.442.667			1
AVITURES TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA	56.991.441			1
AVON				
Publicidade enganosa		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07.707.650			9
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Cobrança indevida.		3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	33.448.150			1
AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			2
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AZULAY & CIA LTDA	42.135.392			1
BLUE MAN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			29
SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	12	21
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A	33.066.408			11
BANCO REAL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	6	7
Publicidade enganosa		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BGN S/A	00.558.456			3
BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO BMG SA	61.186.680			22
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Crédito Consignado		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A (INCLUS.PRIVATE LABEL)	59.438.325			10
CARTÕES AMERICAN EXPRESS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Fundo de reserva		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BANCO BVA S.A.	32.254.138			1
BANCO BVA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			11
CREDICARD CITI / DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	2	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			4
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			24
BANCO DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		9	3	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			3
FINASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			9
FININVEST/HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Valor da multa		0	1	1
BANCO HONDA S/A.	03.634.220			1
BANCO HONDA DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO IBI SA - BANCO MULTIPLO	04.184.779			2
IBIBANK/BANCO IBI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S A	07.450.604			1
BICBANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A	61.182.408			3
PONTOCRED				
Cobrança indevida.		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			25
ITAU CARTOES/ITAUCARD/TAI/FAI				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	4	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	1	2
BANCO ITAÚ S. A.	60.701.190			7
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			7
ITAU LEASING/ITAU FINANCIAMENTO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO MATONE SA	92.894.922			4
BANCO MATONE				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Crédito Consignado		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			7
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		3	2	5
Crédito Consignado		0	2	2
BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A.	03.502.961			1
BANCO PEUGEOUT				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO SAFRA S/ A.	58.160.789			3
BANCO SAFRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER BANESPA S/A	90.400.888			4
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SOFISA S.A.	60.889.128			1
BANCO SOFISA				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A	02.977.348			1
BANCO TOYOTA DO BRASIL				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			1
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28.127.603			21
BANCO BANESTES				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	7	11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
BANESTES SEGUROS SA	27.053.230			5
BANESTES SEGUROS - SEGES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
BELEM MOVEIS LTDA - ME	06.787.340			1
BELÉM MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BELL COMPUTER - INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA	09.322.614			1
BELL COMPUTER/ROCKET PC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BENFICA & AMORIM SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA - EPP	09.307.693			1
B & A GUIA EMPRESARIAL				
Venda enganosa		0	1	1
BETHA-ESPAÇO IMOVEIS LTDA	04.528.408			1
BETHA ESPAÇO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	61.369.856			2
BAU DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			1
FRANLEASE				
Cobrança indevida.		1	0	1
BILAC BRASIL EDITORA DE LIVROS LTDA ME	09.233.193			1
ATUAL EDITORA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
BIT SHOP INDÚSTRIA COMÉRCIO EXP E IMP. LTDA	42.034.777			1
BIT SHOP (BITWAY)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BR LIST - INFORMAÇÕES E GUIAS LTDA	08.769.476			1
BR LIST				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92.682.038			2
BRADESCO SEGUROS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			2
BRADESCO SAUDE				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
BRADESCO SEGUROS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
BRASIL & MOVIMENTO S/A	84.489.996			1
SUNDOWN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASIL COMERCIO DE OTICA LTDA	31.286.545			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL PETRO DE VITORIA CURSOS LIVRES LTDA	11.495.048			1
BRASIL PETRO				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			3
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			2
BB SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRAZIL NPLS FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO - PADRONIZADOS	09.111.844			1
BRAZIL NPLS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA	61.068.557			1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			5
CONTINENTAL/BOSCH				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
BUDELLI ASSESSORIA COMERCIAL	03.127.541			1
BUDELLI ASSESSORIA				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			13
DIGITAL TIGER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	6	10
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			16
BV FINANCEIRA				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		1	6	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
C 13 COMERCIO LTDA	39.310.016			1
DATELLI				
Produto causou danos materiais		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			7
C&A MODAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.106.170			1
CADENCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAIXA DE PREVIDENCIA E ASSISTENCIA - PREVCAIXA	25.203.886			1
PREVCAIXA				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			21
CAIXA ECONOMICA				
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
CAIXA SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CALÇADOS ITAPUA S/A CISA	27.177.096			1
ITAPUA				
Publicidade enganosa		0	1	1
CALCADOS RAMARIM LTDA	88.104.328			1
CALCADOS RAMARIM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SERVIÇOS	01.829.861			2
BIARRITZ				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CAMBRAIA E ROSA COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA	01.829.861			1
CITROËN VILLAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	62.434.436			1
CANDIDE BRINQUEDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			1
CAPEMISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
CARDIF SEGURADORA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CARIOCA REFRIGERAÇÃO				1
CARIOCA REFRIGERAÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CARLOS MARCIO LIMA FARONI-ME	31.821.697			1
CERIMONIAL MIRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CARMAR COMERCIO E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA	10.199.940			1
NOVA SILENCAR MULTIMARCAS				
Produto entregue incompleto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARMIX INDUSTRIA, COMERCIO DE AUTO PECAS IMPORTACA	03.805.617			1
CARMIX				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			26
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		2	1	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	3	5
CARREFOUR PROMOTORA DE VENDAS E PARTICIPACOES LTDA.	59.427.302			28
CARTÃO CARREFOUR				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		7	13	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			20
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	4	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CASA DE SAUDE SAO BERNARDO LTDA	31.488.208			12
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		2	0	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		3	3	6
Reajuste anual		0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
CASA DO ADUBO LTDA	28.138.113			1
CASAD O ADUBO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DO ELETRO LTDA - ME	10.780.028			1
CIA DO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA DO SILENCIOSO AUTO PECAS LTDA	27.172.105			1
CASA DO SILENCIOSO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DOS BRINQUEDOS LTDA	28.398.550			1
CASA DOS BRINQUEDOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASAL CAMAS E COLCHOES LTDA-MEE	02.091.001			2
ATACADÃO DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CASEBRÁS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO	24.098.899			1
CASEBRÁS				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			2
CATHO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CBI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	02.093.397			1
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CEAPE - CENTRO DE APERF. PROF EM ESTETICA LTDA ME	10.498.419			1
CEAPE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEDER ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	84.664.713			3
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
CELLCITY VITORIA TELEFONIA CELULAR LTDA - ME	06.251.781			5
CELLCITY VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
CELLFONE COMERCIO DE CELULARES LTDA ME	08.445.456			1
CELLFONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			8
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
CENTER CELULARES VITORIA LTDA ME	05.917.523			1
CENTER CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO APRENDIZ. E FORM. PROF. BRITANICO E AMERICA	03.697.009			4
BRITISH AND AMERICAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE ESTUDOS UNIFICADOS BANDEIRANTE	02.837.041			1
UNIMES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES GARRA LTDA	05.089.559			2
AUTO ESCOLA GARRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA LTDA ME	27.470.012			3
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES VICTORIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CENTRO DE OLHOS LTDA	02.188.055			1
CENTRO DE CIRURGIA OCULAR DO ESPIRITO SANTO				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
CENTRO EDUCACIONAL CHARLES DARWIN LTDA	36.049.104			1
CENTRO EDUCACIONAL CHARLES DARWIN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CENTRO UNIVERSO DE EDUCACAO E DESENVOLVIMENTO LTDA	05.112.395			1
CENTRO UNIVERSO DE EDUCACAO E DESENVOLVIMENTO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CETEM BRASILEIRA S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			26
CETEM/CARTAO AURA				
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		12	1	13
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
CFC MONACO LTDA ME	10.551.015			2
CFC MONACO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
CHAMA COMERCIO INSTALACOES E SERVICOS LTDA ME	00.599.750			1
CHAMA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHECK EXPRESS S.A.	03.440.147			1
CHECK EXPRESS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CIA SAO GERALDO DE VIACAO	19.315.118			1
VIACAO SAO GERALDO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CIELO S.A.	01.027.058			1
VISA/VISANET				
Cobrança indevida.		0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			1
BANCO CIFRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CITTA ENGENHARIA LTDA	39.630.041			3
CITTA ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			43
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		12	4	16
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	3	11
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CLASSE A, SERVICOS POSTUMOS LTDA ME	04.839.051			1
PRIMICIAS SERVICOS POSTUMOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLASSIC SEGUROS ADMINISTRACAO E ASSESSORIA LTDA	05.966.589			1
ELITE ASSISTANCE				
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
CLIC TRAVEL TURISMO LTDA	07.026.235			1
CLIC TRAVEL / VIAJANET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CLÍNICA DOS FOGÕES NOSSA SRA. DA PENHA LTDA-ME	39.825.708			2
CLÍNICA DOS FOGÕES COM. E SERVICOS TÉCNICOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COVRE LTDA-ME	06.569.970			1
CLINICA ODONTOLOGICA ANDRADE COBRE				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA THIEBAUT LTDA	07.830.996			1
CLINICA ODONTOLOGICA THIEBAUT				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
CLOSET LINE ARMARIOS LTDA-ME	02.843.593			2
CLOSET LINE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CLUBE DE NATACAO E REGATAS ALVARES CABRAL	28.165.207			1
CLUBE NATACAO E REGATAS ALVARES CABRALO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
COBRANCAS PARANAENSE S/S LTDA - EPP	78.035.870			1
COBRAPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
COCA COLA INDUSTRIAS LTDA	45.997.418			1
COCA COLA				
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)		1	0	1
COIFE ODONTO - SERVICOS E PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	67.165.464			2
COIFE ODONTO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COIMEX ADMINISTRACAO DE CONSORCIOS LTDA	27.268.770			2
CONSORCIO VIWA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
COLCHOES DURMA BEM LTDA ME	05.103.156			1
REVENDA COLCHOES ORTOBOM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COLODETTI E MOCO CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS LTDA	03.651.022			1
CORRETORA COLODETTI E MOCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA.	47.747.969			2
COLORMAQ				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
COMERCIAL DE MOVEIS VILA VELHA LTDA - ME	05.495.886			1
SHOPPING DOS COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			1
CVC/NOVA VITORIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIAL RIZK DE MOTOCICLETAS LTDA	31.484.843			5
MOTO VENA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			54
ELETROCITY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	7	45
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Venda enganosa		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			2
EXTRA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO	28.151.363			16
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		7	6	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
CONSORCIO ECONOMICO LTDA	31.728.579			2
CONSORCIO ECONOMICO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Fundo de reserva		0	1	1
CONSTRUTORA ABAURRE LTDA	27.054.568			1
CONSTRUTORA ABAURRE				
Não entrega da escritura		1	0	1
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA	27.060.458			1
CONSTRUTORA SA CAVALCANTE LTDA				
Aplicação da tabela price		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSTRUVALE CONSTRUCOES LTDA ME	07.593.853			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02.748.305			8
COLCHOES ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA	27.024.819			2
CONTAUTO CONTINENTE AUTOMOVEIS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COOP DE ECON E CRED MUTUO DOS SERV. UFES	27.302.181			1
CREDUFES				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COOP-ODONTOCLASSIC - COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLOGICO	02.298.249			1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
COOPTASIM -ES COOPERATIVA DE PROFISSIONAIS TECNICOS NA ADMINISTRACAO DE SERVICOS EVANGELICOS DO ESTA	02.146.566			3
TOTAL VIDA SAUDE				
Descredenciamento		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
COPY NET COPIADORA E INTERNET LTDA - ME	08.347.675			1
COPY NET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COTRIM CELULAR COMERCIO, CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA ME	05.147.540			1
COTRIM CELULAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			3
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
CRICRI COMERCIO DE CALCADOS LTDA - ME	10.231.525			1
SONHO DOS PES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			15
CURBANI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	8	14
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CYRELA BRAZIL REALTY RJZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.289.815			1
CYRELA CONSTRUTORA				
Saldo devedor		0	1	1
D&D HOME CENTER DE CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			1
D&D HOME CENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
D. D. M. ELETRONICOS LTDA - ME	10.643.009			1
LOJA DOS DJ'S				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			27
DACASA FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não comunicação de negativacao		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Valor da multa		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
DADALTO S/A	27.179.753			19
DADALTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	2	11
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Venda enganosa		1	1	2
DAFRA DA AMAZONIA IND. COM. MOTO	08.322.908			1
DAFRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DALLAS RENT A CAR LTDA	00.470.111			1
AVIS RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			7
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA	05.270.421			3
DATA PHOTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DAYS COMERCIO ELETRONICO S/A	07.995.662			1
DAYS/HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.	72.381.189			3
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DELTA MAX COM. IMP. EXP. DE AP. ELETRÔNICOS LTDA	07.380.599			1
TRONICS / D-MAX / TRC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DIFILTRO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	83.768.689			1
DIFILTRO				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			3
CCE INFO/DIGIBRAS/ACTEON INFO/ACTEON DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA ME	08.241.238			1
DIGITAL TIGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DINAMICA INTERNET LTDA. ME	02.951.842			1
DINAMICA INTERNET LTDA. ME				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DISTRICOMP ESPIRITO SANTO INFORMATICA LTDA	06.028.932			1
DISTRICOMP SUPRIMENTOS DE INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DISTRIFER COMERCIO & SERVICOS LTDA	05.953.621			1
DISTRIFER SERVICE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DJM COMERCIO DE COLCHOES LTDA ME	07.244.473			1
MANNES COLCHOES E ESTOFADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DL COMÉRCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS	06.940.544			2
DL ELETRÔNICOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
DMA DISTRIBUIDORA S/A	01.928.075			3
EPA BOA PRACA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
DU TENNIS LAVAGEM E REFORMA LTDA ME	39.623.830			1
LAVANDERIA ALFA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
DURATEX S.A.	97.837.181			1
DECA HYDRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
E REIS COMÉRCIO E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA ME	28.443.182			2
EREIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
E2L COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	00.761.764			2
AUTOFOX EQUIPAMENTO AUTOMOTIVO/LOBO'S SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA	05.827.094			1
BALAO DA INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			2
HI TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			9
HITECH COMPUTADORES/ECLIPSE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	4	9

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDEN - SOCIEDADE CIVIL DE ADMINISTRAÇÃO LTDA.	27.444.041			2
JARDIM DA PAZ				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
EDICLASS EDITORA DE LISTAS LTDA	05.649.228			1
EDICLASS				
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			3
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			7
EDITORA TRES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	1	2
EDSON ELETRONICA LTDA-ME	31.733.652			1
TELECTRA/EDSON ELETRONICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EFICAZ CONSULTORIA TECNICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA	09.056.539			1
EFICAZ CONSULTORIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			24
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		15	5	20
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
ELETRÔNICOS PRINCE E CWEB	51.553.709			1
SUZUKI ELETRO ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELGIN SA	52.556.578			1
ELGIN / CANON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELY RAMOS PROMOCOES ARTISTICAS LTDA.	03.908.080			1
ERA MUSIC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			1
VIA EMBRATEL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EMBRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			3
CORREIOS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
EMPORIO DO SONO COLCHOES LTDA - ME	04.144.916			1
EMPORIO DO SONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			28
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Portabilidade numérica		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			1
ENGLISHTOWN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ENSEADA DOS COLCHOES LTDA ME	07.664.714			1
REVENDA COLCHOES ORTOBOM/HERPET COLCHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EPCOM ELET. IND. E COM. IMP. E EXP. DE INFORMÁTICA	05.136.350			1
EPCOM COMPUTERS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52.106.911			1
EPSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ERITEC INFORMATICA LTDA ME	35.951.318			1
ERITEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESC 90 TELECOMUNICACOES LTDA.	02.156.312			32
NET				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		6	19	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ESMALTEC S/A	02.948.030			1
ESMALTEC S/A				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			33
ESCELSA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		12	9	21
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ESPIRITO SANTO COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	10.700.535			20
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		4	3	7
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	7	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		0	1	1
ESTILO INFORMATICA LTDA-ME	39.792.544			1
ESTILO INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESYWORLD SISTEMAS E INFORMATICA LTDA.	03.899.222			1
ESYWORLD				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
EVADIN INDUSTRIAS AMAZONIA SOCIEDADE ANONIMA	04.180.279			1
EVADIN (AIKO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EVANDRO MEIRELLES	734.995.797-15			1
CASA DO LEO FESTAS INFANTIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EVOLUTE INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	05.384.883			1
EVOLUTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EWA COMERCIO DE MOTOS LTDA.	07.931.971			1
DAYUN				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXCLUSIV MOTOS - PECAS E SERVICOS LTDA - ME	09.255.189			1
EXCLUSIV MOTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
EXPANDER INFORMÁTICA LTDA	07.695.957			2
EXPANDER INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
FABRONI E PINTO LTDA ME MEE	04.889.656			1
FABRONI E PINTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FACTUAL SERVICOS TECNICOS DE SEGUROS LTDA	01.276.110			1
FACTUAL SERVICOS TECNICOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
FARMACIA SEABRA LTDA	25.260.399			1
FARMACIA SEABRA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
FAST SHOP COMERCIAL S.A.	43.708.379			3
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
FEDERAL DE SEGUROS S A	33.928.219			1
FEDERAL SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
FELIPE MALACARNE COMERCIO LTDA	05.884.417			1
MOVEIS SHOW				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA	09.235.717			3
FENIX DO ORIENTE (COMPRE DA CHINA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
FIASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.	04.649.907			1
TAM VIAGENS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIEL CELULARES LTDA - ME	07.562.778			1
FIEL CELULARES				
Não pagamento de indenização		1	0	1
FINANCEIRA ALFA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	17.167.412			2
ALFA FINANCEIRA/BANCO ALFA				
Cobrança indevida.		1	1	2
FIO E FERRO MATERIAIS SERVICOS E CONSTRUCOES LTDA	30.571.749			1
FIO & FERRO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FISIOBRASIL ATUALIZACAO CIENTIFICA LTDA - ME	03.059.787			1
JORNAL FISIOBRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FJ VEICULOS LTDA	39.344.171			2
BRUNO VEICULOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
FLAVIA DE FARIA DINELLI DE SOUZA	070.098.407-09			1
CLINICA DO DENTE				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
FLAVIO MOVEIS LTDA ME	05.107.922			8
PALLADIUM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
FNAC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FOR-TE - FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS	06.182.371			1
FORTE FUNDO DE INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FRANCA JUNIOR EVENTOS EDUCACIONAIS, CULTURAIS E ESPORTIVOS LTDA	07.413.825			5
CURSO FRANCA JUNIOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNCIONA ELETROREFRIGERAÇÃO LTDA ME	39.315.866			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
FUNDACAO ALPHAVILLE	03.983.978			1
FUNDACAO ALPHAVILLE				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
FUTURA INFORMATICA LTDA - ME	03.106.188			2
FUTUR@ INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
G & G CALCADOS LTDA ME	02.216.977			1
PISALLE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
G CAR VEICULOS LTDA	10.626.452			1
G CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GADOL ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	87.277.018			1
GADOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
GAVA MARINHO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	04.395.568			1
GAMA VEICULOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GHF INTERNATIONAL TRADING LTDA	72.800.774			1
GHF INTERNATIONAL TRADING LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GIGA BYTE INFORMATICA LTDA.	06.342.359			1
GIGA BYTE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03.420.926			8
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			35
PONTO FRIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	2	4
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	7	16
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
GLOBO COMUNICACAO E PARTICIPACOES S/A	27.865.757			1
GLOBOPAR, TV GLOBO, REDE GLOBO E GLOBO. COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA	09.176.253			1
GNTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			1
GOLDEN CROSS				
Reajuste anual		0	1	1
GOLDFARB INCORPORACOES E CONSTRUCOES S/A	58.507.286			7
GOLDFARB				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	3	3
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A	43.185.362			3
GRADIENTE / PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
GRID COMERCIO E SERVICO DE PNEUS LTDA ME	03.736.679			1
GRID COMÉRCIO E SERVIÇO DE INFORMÁTICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GRUPO UNINTER	02.261.854			1
CENECT - CENTRO INTEGR. DE EDUC., CIÊNCIA E TECNOL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
H & Z COMERCIO E SERVICO EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	07.277.812			17
QUALITY MOBILE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	8	14
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HARRIJA DIORIO ME	06.901.000			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HDSP COMERCIO DE VEICULOS LTDA	04.072.870			1
HARLEY DAVIDSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HELOISA PAULA DA SILVA ME	28.538.908			1
MORGANA CABELOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			6
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HIUNDA PECAS IMPORT LTDA	04.110.014			1
HIUNDA PECAS				
Venda enganosa		0	1	1
HOFFMAN COMERCIO DE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA EPP	28.517.787			1
HOFFMAN TELHADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
HOME & ART COM DE MOVEIS MODULADOS LTDA ME	08.907.774			1
HOME & ART				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	01.192.333			1
HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			4
HSBC				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HSBC SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	62.448.162			21
LOSANGO/CARTAO FACIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
HYATS COMERCIO LTDA	02.523.212			2
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
I. E. AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	02.447.949			1
I. E. - INTERNATIONAL EXCHANGE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IBERO CRUZEIROS LTDA	10.302.580			1
IBERO CRUZEIROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			16
IBI CARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	3	9
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
IBIODONTO CLINICA ODONTOLOGICA S/S LTDA ME	07.017.371			1
IBIODONTO - IBIRAPUERA ODONTOLOGIA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
IBISERVICE-COMERCIO SERVICOS DE REFRIGERACAO LTDA-ME	36.365.542			1
IBISERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ICATU HATFORD SEGUROS S/A	42.283.770			2
ICATU HATFORD SEGUROS S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
IMBRAPAR SUL PARTICIPACOES SOCIETARIAS S/A	08.980.121			1
IMBRA S/A				
Descredenciamento		1	0	1
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA	27.584.762			1
IMOBILIARIA GARANTIA				
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
INCORTEL INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA	05.332.211			1
Saldo devedor		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INDUSTRIA DE MÓVEIS MOVELAR LTDA	28.152.049			2
MOVEIS MOVELAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA	82.901.000			3
INTELBRAS S.A.				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES CASTOR LTDA	53.424.594			1
CASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			2
VALE DO ACO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
INFOCOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	07.767.891			1
COSMOS INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INFOVIP ELETRONICOS LTDA - ME	05.967.694			1
SO HOBBY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INFOVIT INFORMATICA LTDA	05.796.587			8
INFOVIT INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INPAR LEGACY EMPREENDIMENTOS LTDA.	65.867.848			3
INPAR EMPREENDIMENTOS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não entrega do contrato		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
INPAR PROJETO 98 SPE LTDA.	09.153.916			2
INPAR PROJETO 98				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
INSTITUTO BATISTA DE EDUCAÇÃO DE VITÓRIA - IBEV	28.150.373			4
AMERICANO BATISTA / FABAVI				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACAO E CULTURA ULYSSES BOYD	03.055.822			2
UNICIDADE/ISECUB				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMOS LTDA	30.553.325			1
INTERCONTINENTAL VIAGENS E TURISMO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
INTERVIP INFORMATICA LTDA - EPP	02.169.819			1
INTERVIP INFORMATICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ISRAEL ORACIO MARCENARIA	841.160.137-49			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ITACIBA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	09.022.449			1
BIG MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			6
ITAU SEGUROS / GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ITAVENA RIO VEICULOS E PEÇAS LTDA	27.132.497			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
IVANILDO J T INFORMATICA - ME	07.213.339			1
NETCOMPANYSHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
J.A GARANTIA E PUBLICIDADE LTDA	04.425.834			9
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	3	9
J.MENDES DE SOUZA.	08.194.065			1
LOJA MENDES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JACUHY EMPREENDIMENTOS E LAZER LTDA	32.464.588			1
JACUHY EMPREENDIMENTOS E LAZER				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JADYR DA SILVA PRIMO & CIA LTDA	28.130.979			1
JOALHERIA PRIMO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JAIME JESUS RECONDICIONADORES LTDA ME	01.994.028			1
RECONDICIONA SHOCK				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JC CAVATI ROSETTI INFORMATICA - ME	05.593.394			1
JR INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JOALHERIA BRILHANTE LTDA ME	27.754.969			1
JOALHERIA BRILHANTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
JOALHERIA STEIN LTDA - ME	39.828.751			1
MERCANTIL JOIAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JOAO LUIS ZIMMER - ME	05.874.044			1
EINHELL BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JOEL BARBOSA DA SILVA JORNAIS - ME	08.955.055			1
GUIA PUBLIC - ONLINE PUBLIC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA.	01.092.686			2
YORK AR CONDICIONADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
JOLUED-CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA - ME	02.269.480			1
JOLUED-CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JONATAS AVELINO VIEIRA - ME	10.194.549			1
VIDRACARIA VIEIRA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JOSE RIBEIRO FILHO - EPP	07.496.633			1
VITRAGE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JR EVENTOS E FORMATURAS LTDA ME	07.339.319			1
JR EVENTOS E FORMATURAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
JULY ZINI SANTA ROSA ME	10.367.723			1
BRASIL CULTURAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	47.110.960			2
KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
KERSTEN DESPACHANTE	36.399.954			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
KING INFORMATICA E ACESSORIOS LTDA -ME	09.280.690			3
KING INFORMATICA/KINGCELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KIT CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA MEE	06.031.929			1
DORAMILA				
Produto causou danos materiais		0	1	1
KNOW HOW COMERCIO DE LIVROS E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA-ME	07.720.801			1
WIZARD OF COVERSATION				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
KODAK BRASILEIRA COM. DE PROD. IMAGEM E SERV. LTDA	61.186.938			1
KODAK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KOOSTERS BRASIL				1
KOOSTERS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KURTY SOM ACESSORIOS DE SOM LTDA	27.538.602			1
KURTY SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
KURUMÁ VEICULOS LTDA	00.827.783			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L & C COM. E SERV. DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA	05.842.191			2
ELETRÔNICA CENTRAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
L L PEREIRA - ME	04.743.484			3
JERUSALEM MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
L.A CRUZ MOVEIS LTDA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LA PERSONNALITE - CERIMONIAL LTDA. ME	07.035.390			1
LA PERSONNALITE CERIMONIAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	03.728.002			11
CASA & VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
LASER JET CAR VEICULOS LTDA	01.228.346			1
LASER JET CAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A	00.217.622			5
LATINA ELETRODOMESTICOS S/A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LAVANDERIA PERIM LTDA-ME	05.152.504			1
LAVANDERIA PERIM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			1
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
LEADERSHIP ENGLISH CENTER S/C LTDA	01.261.814			1
LEADERSHIP/GOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			67
LG ELETRONICS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		43	12	55
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Venda enganosa		0	1	1
LIDER DIGITAL LTDA ME	10.825.874			1
LIDER DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LIETOURS VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	03.520.195			1
LI@TUR VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LIGHT S/A	03.378.521			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LISBRATEL RC EDITORA DE CATÁLOGOS LTDA	05.339.505			1
LISBRATEL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LISTA AZUL COMERCIO E PRESTACAO DE SERVICOS DE TELEMARKETING LTDA - ME	06.157.315			1
LISTAZUL // LISTA AZUL				
Venda enganosa		1	0	1
LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S/A	61.254.454			1
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOCATELLI MOVEIS LTDA	30.693.295			3
LOCATELLI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOGIC PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA EPP	27.490.440			1
LOGIC PROCESSAMENTO DE DADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			9
LOJAS AMERICANAS // AMERICANAS EXPRESS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	3	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS INSINUANTES LTDA.	16.182.834			2
INSINUANTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			2
RENNER				
Cobrança indevida.		2	0	2
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			4
RIACHUELO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			77
SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	1	5
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	20	52
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	5	9
Produto entregue diferente do pedido		3	0	3
Venda enganosa		2	0	2
LORENTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	05.533.541			1
LORENTE				
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
LPS ESPIRITO SANTO - CONSULTORIA DE IMOVEIS LTDA	08.990.768			3
LOPES ACTUAL				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
LUA NOVA CALCADOS E BOLSAS LTDA. EPP	05.703.911			1
CONSTANCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LUCIANO PETRI QUITINO - ME	04.785.095			1
D'CLASSE EVENTOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
LUCKSPUMA INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	57.953.382			1
LUCKSPUMA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUIS C VIEGAS DOS SANTOS CONFECÇOES	08.838.937			1
VIEGA'S WEAR				
Roubo/furto		1	0	1
LUIZ CARLOS MARTINI	01.757.128			1
CASA MARTINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LUPPI MOVEIS LTDA	01.474.895			4
LOJA DIAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
M MURAD CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	00.261.140			1
M MURAD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
M. L. DO NORDESTE LTDA	04.871.016			2
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
M. S. W. CONSULTORIA E NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA	07.386.301			2
VIPIMOVEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
M.B.LADISLAU RELOJOARIA ME	07.206.538			1
CASA DOS RELOGIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAB CAMERA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	06.020.670			1
MAB CAMERA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			17
DAKO / GE ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	1	17
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			6
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGIA DO SONO	05.647.887			1
MAGIA DO SONO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAKRO ATACADISTA S/A	47.427.653			1
MAKRO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MALE COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA	06.115.650			1
M&G				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			5
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			4
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MARCELO NASCIMENTO - M. N. AUTOMOVEIS ME	02.030.412			1
RANCHO VEICULOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCENARIA ALENCAR				1
MARCENARIA ALENCAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCENARIA MARUÍPE				1
MARCENARIA MARUÍPE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MARCIA MARIANO MATTEDI ME	05.754.182			1
COLCHOES & CIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCIO FERREIRA DA PAIXAO	06.034.760			1
BOXVIDRO				
Venda enganosa		0	1	1
MARCON COMERCIO MOTOS LTDA ME	09.184.903			1
MARCON MOTOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCOS BARBOSA DE SOUZA - ME DATASEG AUTOMACAO	05.361.227			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MARIA APARECIDA FERREIRA M A FORMATURAS E EVENTOS	031.546.257-47			1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
MARIA DAS GRAÇAS COSER ALVARENGA GRAÇA CORTINAS	421.440.277-49			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MARIA JULIANA ROCHA HOSKEN HOSPITAL DOS BRINQUEDOS	10.498.405			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARIO CORTE IMPERIAL NETO CLINICA MARIO CORTE				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
MASP REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME MASP REFRIGERAÇÃO E SERVIÇOS TÉCNICOS	08.726.954			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
MASTERCARD BRASIL LTDA MASTERCARD	01.248.201			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA MASTER FRIO	00.180.041			5
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
MEGA LAR E ELETRODOMÉSTICOS LTDA BIG MÓVEIS	05.584.143			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MEGA NOTE COMPUTADORES, NOTEBOOKS E PERIFERICOS LTDA ME MEGA NOTE NOTEBOOKS E COMPUTADORES	05.849.166			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP FATOR DIGITAL	09.225.300			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			9
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
METASIL ESQUADRIA DE ALUMINIO LTDA	00.227.798			1
METAZIL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MG CALHAS LTDA ME	86.680.311			1
MG CALHAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MI TECNOLOGIA COM . E REPRESENTAÇÕES LTDA ME	05.820.025			1
BH VIDEO BROADCAST				
Produto causou danos materiais		0	1	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			1
MIDEA DO BRASIL				
Publicidade enganosa		0	1	1
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
MITSUCAR INDUSTRIA DA AMAZONIA LTDA	22.815.161			1
MITSUCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOBILE CELLULAR SERVICE LTDA.	03.968.045			1
MCS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOBILI INFINITY MARCENARIA LTDA - ME	07.730.929			1
INFINITY MOBILI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTA COMUNICAÇÃO VISUAL				2
MOTA COMUNICAÇÃO VISUAL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			2
MOTO HONDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA	07.506.399			1
MOTO TRAXX				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			8
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	2	8
MOVEIS CONFIA LTDA ME	06.091.939			4
MOVEIS CONFIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			7
MRV ENGENHARIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA.	05.102.954			2
MSC TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
MULTICAL PRESTACAO DE SERVICOS E COMERCIO LTDA.	04.898.073			1
MULTICAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			3
MIRAGE/MULTILASER/FAX POINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MULTIVIAGEM LTDA	01.170.668			1
MULTIVIAGEM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDIAL COMÉRCIAL E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	08.221.470			1
MUNDIAL NET INFO				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
MUNDO DO SONO LTDA ME	09.630.796			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MUNDO DOS VARAIS COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	09.608.302			1
MUNDO DOS VARIAS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MURIA PRODUTOS E APARELHOS MEDICOS LTDA ME	10.259.074			1
FUJYMAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NEO-NUCLEO DE EDUCACAO ORIENTADA LTDA	01.513.526			1
NEO - NUCLEO DE EDUCACAO ORIENTADA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NET TELECON COMERCIO E SERVICOS DE APARELHO CELULAR LTDA - ME	07.474.225			1
NET EMPRESA/NET FONE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NEUCI DUARTE				1
CARIOCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			2
NEXTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			23
NOKIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	8	20
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	06.120.988			9
DANUBIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTO EMPRESA CONVENIOS DENTARIOS S/A.	40.223.893			1
ODONTO CONVENIOS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ODONTO PREV S/A	58.119.199			1
ODONTOPREV				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ODONTOCLEAN VIX LTDA	06.885.930			1
ODONTO CLEAN				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
OFFICE INFORMÁTICA LTDA ME	01.862.318			1
OFFICE INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA - EPP	04.240.824			28
OFFICINA DO CELULAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	6	25
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
OFFICINA REVESTIMENTOS LTDA ME	05.444.155			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			2
OMNI FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA.	44.191.666			1
CVC TURISMO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ORAL SAUDE VITORIA LTDA	03.471.880			1
ORAL SAUDE VITORIA				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
ORBIS MERTIG DO BRASIL LTDA	01.402.079			1
ORBIS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ORBITA MONITORAMENTO DE VEICULOS LTDA - ME	06.234.790			1
EURO-DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			2
ORIENT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			2
COLCHOES ORTHOCRIN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
OTAVIO REGINATO DE OLIVEIRA - ME	06.151.067			1
AMBIENCE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
OTICAS PARIS LTDA	27.550.193			1
OTICAS PARIS				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
P P TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME/MEE	04.968.075			1
P P TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME/MEE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			2
OI PAGGO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA.	08.561.701			2
PAGSEGURO.UOL.COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PALLADIUM ELETRO-MOVEIS LTDA - ME	03.360.325			24
PALLADIUM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	3	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Venda enganosa		1	0	1
PALMA DIGITAL COM. DE COMPONENTES ELETRONICOS LTDA	08.863.182			1
PALMA DIGITAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PALTERM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	72.559.297			1
AREZZO IMPERMEABILIZANTE				
Produto causou danos materiais		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO ADMINIST. DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	71.590.665			2
PANAMERICANO CARTÃO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
PANAPROGRAM.COM - COMERCIO DE ELETRO-ELETRONICOS LTDA	07.864.193			1
PANAPROGRAM.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZACAO DE CELULARES LTDA.	07.304.144			1
PANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PASSAMANI E SOUZA LTDA ME/MEE	01.241.343			1
CELLULAR ONE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PASSION AUTOMOVEIS LTDA.	09.470.143			1
PASSION				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULA BOULANGER NOIVAS LTDA ME	05.769.945			1
PAULA BOULANGER NOIVAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PEDRA AZUL TURISMO LTDA	36.318.624			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PERFIL PRODUTORA DE EVENTOS	07.339.915			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PERSIANAS LUXLINE LTDA	39.395.967			1
PERSIANAS LUXLINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PH - PHOTOGRAPH FOMENTO MERCANTIL LTDA	02.446.499			1
PH PHOTOGRAPH				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			3
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILTEC ELETRONICA LTDA ME	28.163.822			8
PHILTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			2
PIONEER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAUDE DO APOSENTADO DA CVRD	39.419.809			2
PASA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PLASTIFIBRA COMERCIO DE PLASTICOS E FIBRAS LTDA ME	82.713.637			1
FIBRAFORT				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA	06.880.791			1
PLATIN/GT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PLUMATEX COLCHOES INDUSTRIAL LIMITADA	01.002.047			2
PLUMATEX COLCHOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PLUMATUR VIAGENS E TURISMO LTDA	27.055.805			1
PLUMATUR VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
PODIUM VEICULOS LTDA	01.135.999			3
PODIUM VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
POLIART FOTOGRAFIAS LTDA	27.729.664			1
STUDIO FAMA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			2
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			3
PONTOFRIO.COM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
POPP MOVEIS LTDA ME	01.047.432			1
POPP MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PORTAL 1000 PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	08.310.355			1
PORTAL1000.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PORTO REAL MOVEIS ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	05.313.058			15
BIG MOVEIS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		5	0	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
Produto entregue incompleto		2	0	2
PORTO VITORIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	00.285.233			1
PORTO VITÓRIA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			4
PORTO SEGURO SEGUROS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			20
POSITIVO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	7	18
POUSADA VALE DO AMANHECER LTDA - ME	10.534.617			1
POUSADA VALE DO AMANHECER				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PQ MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	05.988.812			8
PONTO QUENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
PRECON INDUSTRIAL SA	23.452.238			1
PRECON				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRISMA COMUNICAÇÃO VISUAL				2
PRISMA COMUNICAÇÃO VISUAL				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10.464.223			1
PRIVALIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROMASTER CARIOCA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.248.385			1
MASTER PLUS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			3
PROVIEW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
PUBLICAR DO BRASIL LISTAS TELEFONICAS LTDA.	53.026.472			2
EDITEL/LISTEL/GUIAMAI.S.COM.BR/LISTAONLINE.COM.BR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
QUALYMEAT COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA	03.433.300			1
DIRETO DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUARTOS E ACESSORIOS LTDA-ME	05.048.604			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
QUARTZOTEC PISOS E REVESTIMENTOS LTDA-ME	03.758.297			1
QUARTZOTEC REVESTIMENTOS ESPECIAIS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
QUEIROZ E QUEIROZ PRODUcoes LTDA ME	06.344.628			1
FOLLOW UP PRODUcoes				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
R. C. FORMACAO PROFISSIONAL LTDA	10.797.612			1
TRAINERTEK FORMACAO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
R. FARIA DE SOUZA VEICULOS - ME	10.867.209			1
SOUZA VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
R2 TECNOLOGIA LTDA	07.173.854			1
COMPUFOUR				
Produto causou danos materiais		0	1	1
RADIO E TELEVISAO MODELO PAULISTA LTDA	04.425.426			1
NOSSATV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
RAFAEL ESQUERDO JARDIM-ME	11.332.503			1
VIDRACARIA CONFIANCA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RARISSAS COMERCIO LTDA ME MEE	05.776.654			1
CAROL AOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
RCA COMPANY DE TELECOMUNICACOES DE VITORIA LTDA	04.993.151			3
RCA COMPANY DE VITORIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			2
READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA.	03.845.717			1
EXTRABOM SUPERMERCADOS				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
RECREIO VITORIA VEICULOS LTDA	01.973.495			8
VITORIAWAGEN				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Publicidade enganosa		1	0	1
REFRIGERACAO ESPIRITO SANTO LTDA	27.060.334			8
REFRIGERAÇÃO ESPIRITO SANTO/VILA VELHA SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto causou danos materiais		1	0	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			15
REFRIZER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REINVEST EMPREENDIMENTOS E COSMETICOS DE VITORIA	09.529.897			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
RENATO DA SILVA - ME	03.555.768			1
BUFFET JEOVA JIRE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
RENAULT DO BRASIL S.A.	00.913.443			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			77
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		38	12	50
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		6	4	10
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
RIMAS COMERCIO DE MAQUINAS DE COSTURA LTDA ME	05.079.555			1
RIMAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME	05.325.834			1
ROCCAS ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA E COMERCIO LTDA ME	32.459.448			7
ROCKS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
RODOBENS ADMINISTRAÇÃO E PROMOÇÕES LTDA	51.855.716			1
RODOBENS				
Desistência de consorcio		0	1	1
RODRIGO CAVALCANTI NASCIMENTO				1
COMPANHIA DO DENTE				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
ROGELIO RAMOS	014.905.927-25			1
ROGELIO RAMOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ROGERIO RUSSOWSKY & CIA LTDA	04.459.712			1
AUTOLOCADORA RIO GRANDENSE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROMILDO DIAS FERNANDES - TOP STAR CELULAR	05.598.320			1
TOP STAR CELULAR				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			1
ROSSI				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
RR NASCIMENTO ME	10.576.531			1
COMPANY INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RV REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA ME	02.937.677			1
RV REPARACAO AUTOMOTIVA LTDA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
S & I TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA	05.248.045			8
TECMOBILE/NET FONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
S W AUTOMOVEIS LTDA	10.344.163			1
UNIVERSAL AUTOMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SABERES INSTITUTO DE ENSINO LTDA	02.536.979			1
COLEGIO SABERES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PROD. IND. E P/ CONST. LTDA	61.064.838			1
BRASILIT				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SALVADOR VIDRAÇARIA E ESQUADRIAS DE ALUMIO LTDA ME	10.460.097			11
SALVADOR VIDRAÇARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			64
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	19	52
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	5	6
SANTOS MARIANO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA ME	36.004.307			1
TELEMICRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			2
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SASCAR - TECNOLOGIA E SEGURANCA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			1
TECTRAN				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAUDE ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	60.538.436			3
SAUDE SENIOR (MATRIZ)				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAYONARA TURISMO LTDA	18.377.556			1
SAYTUR				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
CENTAURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SD COMPUTADORES E SUPRIMENTOS LTDA	05.300.156			2
HI TECH COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SEBASTIANA MARCIONILA BRUM DA SILVA ME	05.301.378			1
MARTINI CELULAR				
Venda enganosa		0	1	1
SEDNA ELETRODOMESTICOS TECNOLOGIA INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.	04.208.347			1
SEDNA BLUE STAR				
Falta de peça de reposição		0	1	1
SEDONA PROMOTORA E ASSESSORIA LTDA.	48.434.476			2
APROVE PROMOCOES E VENDAS/CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEFAGEL S.A.	10.508.366			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SEJ COMERCIO & INFORMATICA LTDA-ME	03.320.192			2
START INFORMATICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			7
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
SERASA S.A.	62.173.620			1
SERASA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERGIO BENTO DA COSTA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
SÉRGIO HENRIQUE VITAL DE CARVALHO SILVA	079.654.026-88			1
SÉRGIO HENRIQUE VITAL DE CARVALHO SILVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/A	08.874.245			1
SERRA BELLA EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		0	1	1
SERVICO DE CONCRETAGEM ALTO DA SERRA LTDA	04.205.348			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SERVIMAQ REFRIGERACAO LTDA ME	08.949.220			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SERVIPECAS COMERCIO E SERVICOS LTDA	27.757.814			2
ESTACAO DO AR				
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SERVITORIA COM. E SERV. ELETRONICOS LTDA	27.462.514			1
SERVITORIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEVERO COMERCIO DE MATERIAIS EM INFORMATICA LTDA ME	07.591.474			1
SEVERO INFORMATICA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA ME	36.368.645			2
SHARCOLOR ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SHOP CELL IMPORTADOS LTDA - ME	10.610.054			1
SHOP CELL IMPORTADOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SHOPPINFO COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA -ME	07.063.211			1
SHOPPINFO INFORMATICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIDNEY MENDES RANGEL	00.338.462			1
JS STUDIO FOTOGRAFICO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SILVESTRE MOVEIS LTDA ME	31.760.408			1
SILVESTRE MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SILVIO CESAR OLIVEIRA -ME	05.520.640			1
SEMEAR TECNOLOGIA EM SEGURANCA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SIMAUTO COM. DE VEICULOS LTDA	02.287.833			2
SIMÕES AUTOMOVEIS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			2
SIMM DO BRASIL/HTC SMART MOBILITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
SIMONE NOIVAS				1
SIMONE NOIVAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.432.506			1
SINGER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SINGULAR INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	10.565.727			1
SINGULAR MOVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SISTEC COMERCIO E SERVICOS DE ANTENAS E TELECOMUNI	09.352.651			1
SISTEC TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SJF ELETRICA E REFRIGERACAO LTDA - ME	02.542.308			1
SJF ELETRICA E REFRIGERACAO LTDA - ME				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			9
SKY BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
SMS ASSISTENCIA MEDICA LTDA	31.754.070			2
SMS SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
SOC EDUC DO ESP SANTO UNIDADE DE V VELHA ENSINO SUPERIO	27.067.651			1
SEDES UVV ES				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIO IMPORTAÇÃO HERMES S/A	33.068.883			6
HERMES/COMPRAFACIL.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			2
FACULDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	39.323.886			1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SODEXHO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMERCIO LTDA	69.034.668			1
SODEXO ALIMENTAÇÃO				
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
SOFT POINT INFORMATICA LTDA	40.603.581			1
CENTRO DIGITAL BAHIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SOM E IMAGEM COMERCIO E LOC. DE PROD. ELET.LTDA	07.156.808			1
DIGITAL AUDIO E VIDEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SONHO DE NOIVA LTDA - ME	10.952.411			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			15
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS A.B.	05.744.295			32
SONY ERICSSON				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	9	25
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SORRIDENT'S FRANCHISING LTDA.	06.962.952			1
SORRIDENTS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			1
SOSECAL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
SPACE TECH IND. COM. IMP. EXP. DE EQUIP. DE INF. L	07.660.698			1
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPAZIO VITORIA COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA	36.391.563			1
TOK & STOK				
Venda enganosa		1	0	1
SPEED & RACE COMERCIO DE VEICULOS LTDA.	07.506.776			1
SPEED & RACE COMERCIO DE VEICULOS.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			8
SPRINGER CARREIR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
STALC - CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	04.275.713			1
STALC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
STAR TEC COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	32.400.798			1
STARTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
STYLUS TELHADOS LTDA - ME	10.690.624			1
STYLUS TELHADOS E CHURRASQUEIRAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			1
CARTAO DE TODOS				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SALIC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SUL AMERICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	01.704.513			2
SUL AMERICA AETNA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUMERIA CAIXA DE ASSISTENCIA E CAPITALIZAÇÃO	04.827.245			1
SUMERIA EMPRÉSTIMOS				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SUPREMA AUTOMÓVEIS LTDA	01.352.928			1
SUPREMA AUTOMÉVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SUPREMO COMERCIO DE INFORMATICA	09.538.395			1
SUPREMO DISTRIBUIÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
T.C.MALACARNE COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	07.696.789			1
MOVEIS SHOW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
T4F ENTRETENIMENTO S.A.	02.860.694			2
TICKET MASTER				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TALK-COMERCIO,SERVICOS E REPRESENTACOES EM TELECOMUNICACOES LTDA ME	04.125.754			1
TALK CELULAR				
Venda enganosa		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			26
TAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	9	12
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TECHNO ZONE COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	08.174.843			1
CITY SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04.628.426			3
MORMAI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TECNO DATA NETWORK SOLUTION PROVIDER LTDA	02.933.139			2
TECNO DATA NETWORK SOLUTION PROVIDER LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP	02.558.157			2
TELEFONICA/TELESP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			133
OI FIXO/OI MOVEL/OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		55	49	104
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	4	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	5	9
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
TERCA COMERCIO E SERVICOS LTDA - EPP	00.953.056			1
TERCA AUTOMACAO COMERCIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			5
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TERRA NOVA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	39.828.926			1
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ES	00.679.320			3
THERMAS INTERNACIONAL DO ES				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA SA	05.736.201			1
THINKTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIBERIO CONSTRUCOES E INCORPORACOES S/A	47.140.330			9
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	1	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
Não entrega do contrato		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			35
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		17	1	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TMB TELECOMUNICACOES MOVEIS DO BRASIL LTDA	01.737.207			3
COMMCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
TNL CONTAX S/A	02.757.614			2
CONTAX COBRANCAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOLDOS CAMBURI				1
TOLDOS CAMBURI				
Falta de peça de reposição		0	1	1
TRAMONTINA SA CUTELARIA	90.050.238			2
TRAMONTINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRANSPORTADORA AMERICANA LTDA	43.244.631			1
TA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TRIP - LINHAS AEREAS S/A	02.428.624			1
TRIP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIAO DE PROFESSORES LTDA	04.386.136			1
UP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			1
UNOPAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNIBANCO - UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S/A	33.700.394			4
UNIBANCO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			6
UNICARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
UNIDADE EDUCACIONAL DE ENSINO PESQUISA E EXTENSAO DO ESPIRITO SANTO LTDA - UNIVES	02.977.618			1
UNIVES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIGRES CERAMICA LTDA	02.276.340			1
UNIGRES REVESTIMENTOS CERAMICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIMED NORTE CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	35.988.963			1
UNIMED NORTE CAPIXABA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			1
UNIMED DIAGNOSTICO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27.578.434			10
UNIMED VITÓRIA				
Descredenciamento		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Reajuste anual		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	2	2
UNIMOV EDIFICACOES LTDA	02.844.395			1
UNIMOV				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNITECH SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA ME	08.720.687			1
UNITECH INFORMATICA/AUTORIZADA UNITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COM. LTDA	02.736.480			1
GREE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			5
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UPS DO BRASIL REMESSAS EXPRESSAS LTDA	74.155.052			1
UPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
V.D.M. TELECOMUNICACOES LTDA	07.150.556			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
V.D.M. TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.150.556			1
V.D.M. TELECOMUNICAÇÕES - LOJA DA TIM				
Produto causou danos materiais		0	1	1
VD CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	11.297.277			1
COIFE ODONTO (FRANQUIA)				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
VELTEN COMERCIO DE JOIAS LTDA ME	35.992.726			1
VELTEN JOALHERIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VENAX ELETRODOMESTICOS LTDA	90.295.338			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIACAO AGUIA BRANCA S A	27.486.182			2
AGUIA BRANCA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27.175.975			2
VIAÇÃO ITAPEMIRIM				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
VIAGENS INTERNACIONAIS - COMERCIO E SERVICOS DE ASSISTENCIA AO VIAJANTE	72.827.058			1
TRAVEL ACE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIDA SAUDÁVEL S/C LTDA	03.694.039			2
PHS SISTEMA DE SAUDE/VIX SAUDE/VIX MAIS				
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
VIDRAÇARIA NOSSA SENHORA DA PENHA	01.418.350			1
NSP VIDRAÇARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VILA AR AUTOCENTER COMERCIO DE VEICULOS E SERVICOS LTDA ME	35.990.159			1
VILA AR AUTOCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VILA CENTRO ASSISTENCIA TECNICA LTDA - EPP	00.329.349			1
VILA CENTRO ASSISTENCIA TECNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VILLA MADEIRAS LTDA - ME	10.275.969			1
VILLA MADEIRAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VITA SAUDE ADM HOSPITALAR DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA	00.684.507			5
CASA DE SAUDE SAO SEBASTIAO				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Descrédenciamento		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
VITORIA CURSOS E ACESSORIA EDUCACIONAL LTDA	04.071.813			2
VITORIA CURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIVO S.A.	02.449.992			93
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		22	3	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		31	7	38
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
Publicidade abusiva.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIX ONE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	08.091.808			2
VIX ONE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Saldo devedor		0	1	1
VIX PECAS - PANCIERE COMERCIO DE PECAS E SERVICOS	07.093.771			1
VIX PECAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VMT TELECOMUNICACOES LTDA	05.828.732			1
COOMCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			6
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Publicidade enganosa		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			10
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	6	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			1
VARIG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			24
WALMART/SAM'S CLUB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	7	15
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
WAP DO BRASIL LTDA	02.810.447			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WAY BACK COBRANCAS E SERVICOS LTDA	66.065.129			1
WAY BACK				
Cobrança indevida.		1	0	1
WE MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME	36.318.806			1
WE MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WEBJET LINHAS AEREAS	05.730.375			1
WEBJET				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			14
CONSUL/BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WM COMERCIO E ASSINTENCIA TECNICA LTDA-ME	01.727.698			2
WM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WORLD GLASS COMERCIO DE VIDROS LTDA ME	02.546.001			42
WORLD GLASS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	4	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	8	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	24	27
WORLDXCHANGE INTERMEDIACAO E NEGOCIOS LTDA	07.575.565			1
DISK A VONTADE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
WPB REPRESENTACOES FOTOGRAFICAS LTDA ME	01.805.400			1
WPB FOTOS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04.820.805			1
ZANC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A.	03.585.974			1
OMNILINK TECNOLOGIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Total de Reclamações:	2757			